



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0102040102 Protección y defensa de los derechos humanos  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su status o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social  
DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 312 Área de Servicios Jurídicos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de capacitaciones en materia de derechos humanos  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionadas/Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas)\*100  
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de capacitaciones enfocadas en concientizar a las y los servidores públicos del Sistema Municipal DIF en materia de derechos humanos.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registro estadístico de la Unidad de Atención a la Diversidad Sexual. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Administración Pública Municipal.  
LINEA BASE: 12  
Numero: NC 1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionadas	Capacitación	Sumable	9.00	0.00	0.00	1.00	0.00	3.00	33.33	4.00	133.33
Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas	Capacitación	Sumable	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	33.33	3.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar la totalidad de las capacitaciones programadas, con la finalidad de que las y los servidores públicos del SMDIF brinden servicios asistenciales garantizando el respeto de los derechos humanos

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Superávit	100.00	133.33	133.33	Superávit

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se impartieron las capacitaciones a los servidores públicos municipales, en materia de respeto y protección de derechos humanos. Si bien no se tenía programada una capacitación en el segundo trimestre, esta se llevó a cabo en el marco de la celebración del día internacional del orgullo LGBTI+

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 312 Área de Servicios Jurídicos

**EVALUACION DEL INDICADOR**



ELABORÓ  
*[Signature]*  
LIC. MONTSERRAT ESTEFANÍA VILLEGAS RODRÍGUEZ



VO. BO.  
SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ASISTENCIA SOCIAL  
LIC. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su status o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social  
DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asesorías jurídicas otorgadas.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de asesorías otorgadas/Número de asesorías registradas) \*100  
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de asesorías jurídicas en materia de derecho familiar.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registro estadístico de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: 334

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de asesorías otorgadas	Asesoría	Sumable	250.00	62.00	24.80	113.00	182.26	125.00	50.00	186.00	148.80
Número de asesorías registradas	Asesoría	Sumable	250.00	62.00	24.80	62.00	100.00	125.00	50.00	125.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar asesoría jurídica a las familias en situación de vulnerabilidad en materia de derechos familiar, y con ello garantizar el derecho de acceso a servicios legales de calidad.

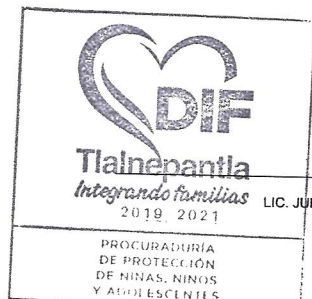
META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	182.26	182.26	Superávit	100.00	148.80	148.80	Superávit

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se brindó el servicio de asesoría jurídica gratuita en materia de derecho familiar a la población del municipio; el resultado del indicador muestra un incremento en la demanda de este servicio asistencial.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos



ELABORÓ

LIC. JULIA MALPICA REYES



VO. BO. Integrando familias  
2019, 2021

LIC. JULIA MALPICA REYES  
PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0102040102 Protección y defensa de los derechos humanos  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su status o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social  
DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de seguimiento a casos de presuntas violaciones a los derechos humanos.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos/Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos)\*100  
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en el seguimiento multidisciplinario de casos confirmados de violencia de derechos.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registro estadístico de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: 117

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NC 3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos	Seguimiento	Sumable	40.00	13.00	32.50	22.00	169.23	13.00	32.50	22.00	169.23
Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos	Seguimiento	Sumable	40.00	13.00	32.50	13.00	100.00	13.00	32.50	13.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

Realizar el seguimiento de trabajo social de las niñas, niños y adolescentes que fueron detectados con alguna violación a sus derechos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	169.23	169.23	Superávit	100.00	169.23	169.23	Superávit

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se llevó a cabo el seguimiento de los casos de las y los menores a resguardo del DIF; el resultado del indicador muestra un incremento en el número de intervenciones relativas al resguardo y protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

LIC. JULIA MALPICA REYES  
PROCURADURÍA  
DE PROTECCIÓN  
DE NIÑAS, NIÑOS  
Y ADOLESCENTES

VO. BO.  
  
LIC. JULIA MALPICA REYES  
PROCURADURÍA  
DE PROTECCIÓN  
DE NIÑAS, NIÑOS  
Y ADOLESCENTES



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
 TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su status o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de personas asistentes a las capacitaciones  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de personas asistentes a las capacitaciones/Población municipal)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.1 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%		
Número de personas asistentes a las capacitaciones			0.00										
Poblacion Municipal			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos



ELABORÓ

LIC. MONTSERRAT ESTEFANÍA VILLEGAS RODRÍGUEZ



VO. BO.

SUBDIRECCIÓN  
DE PREVENCIÓN  
Y ASISTENCIA  
LIC. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ

UNIDAD DE ATENCIÓN  
LA DIVERSIDAD SEXUAL



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
 TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0102040102 Protección y defensa de los derechos humanos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su status o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 312 Área de Servicios Jurídicos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de servidores públicos Municipales capacitados.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Servidores públicos municipales capacitados en materia de Derechos humanos / Total de Servidores públicos municipales) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la impartición de capacitaciones en materia de derechos humanos dirigidas al personal del Sistema Municipal DIF.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de la Unidad de Atención a la Diversidad Sexual. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Administración Pública Municipal.  
 LINEA BASE: 717  
 Numero: NA 1.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servidores públicos municipales capacitados en materia de Derechos humanos	Servidor público	Sumable	720.00	0.00	0.00	104.00	0.00	240.00	33.33	388.00	161.67
Total de Servidores públicos municipales	Servidor público	Constante	717.00	717.00	100.00	717.00	100.00	717.00	100.00	717.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Capacitar a la totalidad del personal del Sistema Municipal DIF, con la finalidad de fomentar la no discriminación y vulneración de los derechos humanos de la población durante su atención.

METAANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.42	0.00	14.50	0.00	Aceptable	16.74	14.50	86.62	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se impartieron capacitaciones para la prevención de la discriminación en temas de violencia sexual infantil y el trato a las personas que componen la comunidad de diversidad sexual.

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 312 Área de Servicios Jurídicos

**EVALUACION DEL INDICADOR**



ELABORO  
 LIC. MONTSERRAT ESTEFANÍA VILLEGAS RODRÍGUEZ





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TIALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
 TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su status o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 312 Área de Servicios Jurídicos

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de campañas de sensibilización e información realizadas  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Campañas de sensibilización e información realizadas/Campañas de sensibilización e información programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en las campañas de sensibilización y no discriminación hacia las personas que componen la comunidad de diversidad sexual.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registro estadístico de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 9  
 Numero: NA 1.3

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Campañas de sensibilización e información realizadas	Campaña	Sumable	6.00	0.00	0.00	1.00	0.00	2.00	33.33	3.00	150.00
Campañas de sensibilización e información programadas	Campaña	Sumable	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	33.33	2.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar la totalidad de las campañas de sensibilización programadas, a fin de crear conciencia entre la población sobre la importancia de la tolerancia y el respeto hacia la comunidad LGBTTTTIQ+

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Superávit	100.00	150.00	150.00	Superávit

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se llevaron a cabo las campañas de sensibilización a través de las redes sociales del SMDIF. En estas campañas se abordaron temas relacionados con la no discriminación de las personas LGBTTTTIQ+

Se continuará con las estrategias implementadas.

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 312 Área de Servicios Jurídicos



ELABORÓ

LIC. MONTSERRAT ESTEFANÍA VILLEGAS RODRÍGUEZ



VO. BO.  
  
 MTR. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su status o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social  
DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 312 Área de Servicios Jurídicos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de solicitudes de intervención  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: ((Solicitudes de intervención solventadas / Solicitudes de intervención presentadas) \* 100  
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la interposición de medidas de protección en beneficio de menores y adolescentes por parte de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes ante autoridades competentes.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registro estadístico de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: 61  
Numero: NA 2.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Solicitudes de intervención solventadas	Medida de protección	Sumable	30.00	7.00	23.33	39.00	557.14	15.00	50.00	52.00	346.67
Solicitudes de intervención presentadas	Medida de protección	Sumable	30.00	7.00	23.33	7.00	100.00	15.00	50.00	15.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar la implementación de medidas de protección y restitución de derechos en beneficio de niñas, niños y adolescentes detectados en situación de abandono o violencia familiar.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	557.14	557.14	Superávit	100.00	346.67	346.67	Superávit

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se implementaron medidas de protección y restitución en favor de niñas, niños y adolescentes; no obstante, el resultado muestra un incremento en los índices de violencia intrafamiliar en contra de la población infantil y adolescente, para lo cual se deberán implementar medidas preventivas.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 312 Área de Servicios Jurídicos

**ELABORÓ**  
Tlalnepantla Integrando familias 2019-2021  
LIC. JULIA MALPICA REYES  
PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

**VO. BO.**  
Tlalnepantla Integrando familias 2019-2021  
LIC. JULIA MALPICA REYES  
PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
 TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su status o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de orientaciones caso  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Orientaciones-casos revisadas y validadas para conclusión/Orientaciones - casos en seguimiento}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en las orientaciones de caso en materia de protección y restitución de derechos humanos de niñas, niños y adolescentes.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registro estadístico de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 32  
 Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Orientaciones-casos revisadas y validadas para conclusión	Canalización	Sumable	10.00	3.00	30.00	30.00	1,000.00	3.00	30.00	30.00	1,000.00
Orientaciones - casos en seguimiento	Canalización	Sumable	10.00	3.00	30.00	3.00	100.00	3.00	30.00	3.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Medir las canalizaciones a terapias psicológicas derivado de procesos judiciales, con la finalidad de dar seguimiento a los casos de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes.

METAANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	1,000.00	1,000.00	Superávit	100.00	1,000.00	1,000.00	Superávit

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A  $\pm 10\%$  RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se implementaron medidas de protección y restitución en favor de niñas, niños y adolescentes; no obstante, el resultado muestra un incremento en los índices de violencia intrafamiliar en contra de la población infantil y adolescente, para lo cual se está brindando atención multidisciplinaria.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 312 Área de Servicios Jurídicos

ELABORÓ  
  
 LIC. JULIA MALPICA REYES  
 2019 2021  
 PROCURADURÍA  
 DE PROTECCIÓN  
 DE NIÑAS, NIÑOS  
 Y ADOLESCENTES

VO. BO.  
  
 LIC. JULIA MALPICA REYES  
 PROCURADURÍA  
 DE PROTECCIÓN  
 DE NIÑAS, NIÑOS  
 Y ADOLESCENTES





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 Conducción de las políticas generales de gobierno  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0103010101 Relaciones públicas  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Ejercer un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 305 Supervisión

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de demandas ciudadanas para la construcción de las políticas públicas municipales atendidas.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Demandas ciudadanas para la construcción de las políticas públicas municipales atendidas/Demandas ciudadanas para la construcción de políticas públicas municipales registradas)\*100  
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NC 1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Demandas ciudadanas para la construcción de las políticas públicas municipales atendidas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Demandas ciudadanas para la construcción de políticas públicas municipales registradas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 305 Supervisión



ELABORÓ  
LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ

VO: BO  
LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ

PRESIDENCIA  
DEL SMDIF

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 Conducción de las políticas generales de gobierno  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0103010101 Relaciones públicas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Ejercer un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 305 Supervisión

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de políticas públicas municipales realizadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Políticas públicas municipales realizadas/Políticas públicas municipales programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de las sesiones ordinarias de la Junta de Gobierno.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de la Presidencia y Dirección General. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 6  
 Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Políticas públicas municipales realizadas	Acta	Sumable	6.00	3.00	50.00	3.00	100.00	3.00	50.00	3.00	100.00
Políticas públicas municipales programadas	Acta	Sumable	6.00	3.00	50.00	3.00	100.00	3.00	50.00	3.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar la totalidad de sesiones ordinarias de la Junta de Gobierno del Sistema Municipal DIF, con la finalidad de establecer acuerdos y políticas gubernamentales en beneficio de la población.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se llevaron a cabo las sesiones ordinarias de la Junta de Gobierno en las cuales se aprobaron diversos acuerdos en materia de asistencia social.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 305 Supervisión

ELABORÓ: LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ



VO. BO. LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ

PRESIDENCIA DEL SMDIF



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 Conducción de las políticas generales de gobierno  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0103010101 Relaciones públicas  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Ejercer un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 305 Supervisión

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actualización de las políticas públicas municipales.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Políticas públicas municipales actualizadas} / \text{Total de políticas públicas municipales}) * 100$   
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 1.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Políticas públicas municipales actualizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de políticas públicas municipales			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 305 Supervisión

ELABORÓ: LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ

VO. BO. LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 Conducción de las políticas generales de gobierno  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0103010101 Relaciones públicas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Ejercer un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 305 Supervisión

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de reuniones con organizaciones civiles o sociales realizadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Reuniones con organizaciones civiles o sociales registradas realizadas/Reuniones con organizaciones civiles o sociales registradas programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Reuniones con organizaciones civiles o sociales registradas realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Reuniones con organizaciones civiles o sociales registradas programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 305 Supervisión

ELABORO



LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ



PRESIDENCIA  
DEL SMDIF

VO. BO.



LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 Conducción de las políticas generales de gobierno  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0103010101 Relaciones públicas  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Ejercer un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 305 Supervisión

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de propuestas ciudadanas incorporadas a las políticas públicas.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Propuestas ciudadanas incorporadas a las políticas públicas municipales/Propuestas ciudadanas recibidas a las políticas públicas municipales)\*100  
INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 1.3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Propuestas ciudadanas incorporadas a las políticas públicas municipales			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Propuestas ciudadanas recibidas a las políticas públicas municipales			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 305 Supervisión

ELABORÓ  
LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ



VO. BO.  
LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030101 **Conducción de las políticas generales de gobierno**  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0103010101 Relaciones públicas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Ejercer un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 305 Supervisión

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de reuniones institucionales realizadas con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales realizadas/Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento de las reuniones institucionales realizadas entre las Unidades Administrativas; ya que, al ser el SMDIF un Organismo Descentralizado en materia de asistencia social no realiza vinculaciones con los COPACI's.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Presidencia y Dirección General.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LÍNEA BASE:** 28

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 2.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales realizadas	Reunión	Sumable	24.00	6.00	25.00	6.00	100.00	12.00	50.00	12.00	100.00
Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales programadas	Reunión	Sumable	24.00	6.00	25.00	6.00	100.00	12.00	50.00	12.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar la totalidad de las reuniones institucionales programadas, con la finalidad de establecer acuerdos en beneficio de la población vulnerable.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron las reuniones de trabajo conforme a la programación establecida, con la finalidad de concretar acuerdos institucionales entre las unidades administrativas para la implementación de acciones asistenciales.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 305 Supervisión

ELABORÓ  
  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ



VO. BO.  
  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304010101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos. Así mismo se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de capacitaciones en temas de desarrollo humano realizadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Capacitaciones especializadas en temas de desarrollo humano realizadas/ Capacitaciones especializadas en temas de desarrollo humano programadas) \*100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NC 1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Capacitaciones especializadas en temas de desarrollo humano realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Capacitaciones especializadas en temas de desarrollo humano programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Eficiencia y eficacia en el sector público  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304010101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos. Así mismo se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de campañas de información de las obligaciones realizadas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Campañas de información de las obligaciones de los servidores públicos realizadas / Campañas de información de las obligaciones de los servidores públicos programadas) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NC 2 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Campañas de información de las obligaciones de los servidores públicos realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Campañas de información de las obligaciones de los servidores públicos programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

ELABORO

ORGANO INTERNO DE CONTROL  
DEPARTAMENTO DE AUDITORIA

C.P. ANÍBAL GONZÁLEZ CASTAÑEDA

ORGANO INTERNO DE CONTROL

VO. BO.

MTRO. EDGAR JONATHAN HERNANDEZ OLVERA





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Eficiencia y eficacia en el sector público  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304010101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos. Así mismo se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de auditorías a las obligaciones de los servidores públicos  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Auditorías a las obligaciones de los servidores públicos realizadas/Auditorías a las obligaciones de los servidores públicos programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de auditorías enfocadas en detectar omisiones o desviaciones en el uso de los recursos públicos y en el ejercicio de las atribuciones de las unidades administrativas del Sistema Municipal DIF.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos del Órgano Interno de Control.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 20

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

Numero: NC 3

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Auditorías a las obligaciones de los servidores públicos realizadas	Expediente	Sumable	20.00	10.00	50.00	10.00	100.00	10.00	50.00	10.00	100.00
Auditorías a las obligaciones de los servidores públicos programadas	Expediente	Sumable	20.00	10.00	50.00	10.00	100.00	10.00	50.00	10.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar la totalidad de las auditorías programadas, con la finalidad de atender la normatividad en materia de fiscalización y responsabilidad de los servidores públicos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se integraron los expedientes de las revisiones y auditorías realizadas para verificar el uso y destino de los recursos humanos, materiales y financieros del SMDIF conforme a la programación y al Programa Anual de Auditoría.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna



VO. BO.  
 MTR. EDGAR JONATHAN HERNÁNDEZ OLVERA





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304010101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos. Así mismo se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de convenios firmados con instituciones capacitadoras.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Convenios firmados con instituciones capacitadoras / Convenios programados con instituciones capacitadoras) \* 100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 1.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Convenios firmados con instituciones capacitadoras			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Convenios programados con instituciones capacitadoras			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

ELABORÓ

**DIF**  
Tlalnepantla  
Integrando familias  
2019 - 2021

C.P. ANÍBAL GONZÁLEZ CASTAÑEDA 019 - 2021

ORGANO INTERNO  
DEPARTAMENTO

VO. BO.

MTRO. EDGAR JONATHAN HERNÁNDEZ OLVERA

**DIF**  
Tlalnepantla  
Integrando familias  
2019 - 2021

ORGANO INTERNO  
DE CONTROL



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304010101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos. Así mismo se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.  
 DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de servidores públicos asistentes a las capacitaciones.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de servidores públicos asistentes a capacitaciones/Total de servidores públicos) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.2 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de servidores públicos asistentes a capacitaciones			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de servidores públicos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna



VO. BO.  
  
 MTR. EDGAR JONATHAN HERNANDEZ OLVERA





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0103040101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos. Así mismo se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.  
DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de carteles informativos.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Carteles informativos elaborados/Carteles informativos requeridos) \*100  
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 2.1 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Carteles informativos elaborados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Carteles informativos requeridos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna



VO. BO  
MTRO. EUGAR JONATHAN HERNANDEZ OLVERA



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0103040101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos. Así mismo se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.  
DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de reportes de auditorías integrados al expediente  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Número de reportes de auditorías integrados al expediente} / \text{Total reportes de auditorías integrados al expediente programados}) * 100$   
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de arqueos e inspecciones a las cajas y fondos fijos de las unidades administrativas.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del Órgano Interno de Control.  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Administración Pública Municipal.  
LINEA BASE: 11

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de reportes de auditorías integrados al expediente	Arqueo	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	6.00	50.00	6.00	100.00
Total reportes de auditorías integrados al expediente programados	Arqueo	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	6.00	50.00	6.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar la totalidad de los arqueos de caja y fondo fijo de las unidades administrativas para verificar el adecuado registro contable de los ingresos del Sistema Municipal DIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se llevaron a cabo los arqueos de caja y fondo fijo con la finalidad de auditar y determinar el uso adecuado de los recursos públicos.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna



ELABORÓ  
C.P. ANÍBAL GONZÁLEZ CASTAÑEDA

VO. BO.  
MTRO. EDGAR JONATHAN HERNÁNDEZ OLVERA



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304020201 Responsabilidades administrativas 010304020204 Investigación de faltas administrativas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, para que las autoridades estatales  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de acuerdos cumplidos como parte del Sistema Anticorrupción Municipal.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Acuerdos cumplidos como parte del Sistema Anticorrupción Municipal/ Acuerdos registrados como parte del Sistema Anticorrupción Municipal) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NC 1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Acuerdos cumplidos como parte del Sistema Anticorrupción Municipal			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Acuerdos registrados como parte del Sistema Anticorrupción Municipal			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

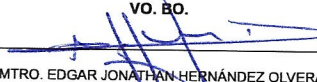
META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORIA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

  
**ELABORADO**  
 LIC. YOSSELYN LIZETH REYES BEDOLLA  
 DEPARTAMENTO DE SUBSTANCIACIÓN Y RESOLUCIÓN

VO. BO.  
  
 MTR. EDGAR JONATHAN HERNÁNDEZ OLVERA

  
**ORGANO INTERNO DE CONTROL**



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304020201 Responsabilidades administrativas 010304020204 Investigación de faltas administrativas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, para que las autoridades estatales  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de auditorías con posibles actos de corrupción identificados  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Auditorías con posibles actos de corrupción identificados / Total de auditorías realizadas en el año) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NC 2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Auditorías con posibles actos de corrupción identificados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de auditorías realizadas en el año			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR


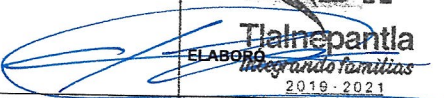
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

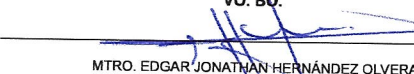
META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

  
**ELABORÓ**  
  
 LIC. YOSSELYN LIZBETH HERNÁNDEZ  
 ORGANISMO INTERNO DE CONTROL  
 DEPARTAMENTO DE SUBSTANCIACIÓN  
 Y RESOLUCIÓN

**VO. BO.**  
  
 MTR. EDGAR JONATHAN HERNÁNDEZ OLVERA

  
**ORGANO INTERNO  
DE CONTROL**

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304020201 Responsabilidades administrativas 010304020204 Investigación de faltas administrativas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, para que las autoridades estatales  
 DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de campañas sobre la tolerancia cero a la corrupción.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Campañas de concientización realizada} / \text{Campañas programadas en el año}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento de las campañas de difusión implementadas en el Sistema Municipal DIF.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del Órgano Interno de Control. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Administración Pública Municipal.  
 LINEA BASE: 22  
 Numero: NC 3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Campañas de concientización realizada	Campaña	Sumable	2.00	1.00	50.00	1.00	100.00	1.00	50.00	1.00	100.00
Campañas programadas en el año	Campaña	Sumable	2.00	1.00	50.00	1.00	100.00	1.00	50.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar las campañas de difusión programadas en materia de control y responsabilidad administrativa de servidores públicos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Acceptable	100.00	100.00	100.00	Acceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

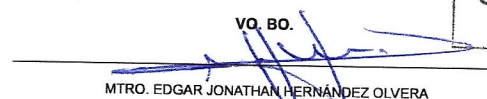
Se implementó la campaña de informativa entre las y los servidores públicos municipales, con la finalidad de que difundir y asesorar sobre la normatividad a acatar durante el ejercicio de las atribuciones y funciones de cada uno.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORIA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

ELABORÓ  
  
 LIC. YOSSELYN LIZETH REYES BEDOLLA  
 ORGANISMO INTERNO DE CONTROL  
 DEPARTAMENTO DE SUBSTANCIACIÓN  
 Y RESOLUCIÓN

VO. BO.  
  
 MTR. EDGAR JONATHAN HERNÁNDEZ OLVERA

  
 ORGANISMO INTERNO  
 DE CONTROL





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304020201 Responsabilidades administrativas 010304020204 Investigación de faltas administrativas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, para que las autoridades estatales  
 DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de sesiones del Comité Coordinador Municipal del Sistema Anticorrupción Municipal.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Sesiones realizadas del Sistema Anticorrupción Municipal / Sesiones programados del Sistema Anticorrupción Municipal) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Sesiones realizadas del Sistema Anticorrupción Municipal			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Sesiones programados del Sistema Anticorrupción Municipal			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

ELABORÓ:   
 Tlaxtepan  
 Integrando familias  
 2019 - 2021  
 LIC. YOSSELYN LIZETH REYES BEDOLLA  
 ÓRGANO INTERNO DE CONTROL  
 DEPARTAMENTO DE SUBSTANCIACIÓN  
 Y RESOLUCIÓN

VO. BO.   
 MTR. EDGAR JONATHAN HERNÁNDEZ OLVERA





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304020201 Responsabilidades administrativas 010304020204 Investigación de faltas administrativas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, para que las autoridades estatales  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del programa anual de auditorías  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Programa anual de auditorías realizado / Programa anual de auditorías programado) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 2.1 No aplica  
**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Programa anual de auditorías realizado			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programa anual de auditorías programado			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna



MTRO. EDGAR JONATHAN HERNANDEZ OLVERA



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304020201 Responsabilidades administrativas 010304020204 Investigación de faltas administrativas  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, para que las autoridades estatales  
DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Promedio de servidores públicos asistentes a los eventos de concientización.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Servidores públicos que asisten a los eventos / Total de eventos de concientización)  
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de campañas de difusión masiva.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del Órgano Interno de Control.  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Administración Pública Municipal.  
LINEA BASE: 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servidores públicos que asisten a los eventos	Servidor público	Constante	717.00	717.00	100.00	717.00	100.00	717.00	100.00	717.00	100.00
Total de eventos de concientización	Campaña	Sumable	2.00	1.00	50.00	1.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Medir el alcance entre los servidores públicos municipales del SMDIF de las campañas de difusión en materia de control y responsabilidades.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
358.50	717.00	717.00	100.00	Aceptable	717.00	71,700.00	10,000.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se llevó a cabo la campaña de difusión enfocada en la prevención de comisión de faltas graves y no graves, a efecto de que los servidores públicos conozcan la normatividad aplicable a observar para no incurrir en actos u omisiones en el ejercicio de sus atribuciones.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna



ELABORÓ

VO. BO.

MTRO. EDGAR JONATHAN HERNANDEZ OLVERA





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al Ejecutivo  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 Asesoría jurídica al ayuntamiento  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.  
DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asesorías jurídicas impartidas.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Asesorías jurídicas impartidas/Asesorías jurídicas programadas)\*100  
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la impartición de asesorías jurídicas.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del Departamento de Procedimientos Jurídicos.  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE 16  
Número: NC 1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asesorías jurídicas impartidas	Asesoría	Sumable	16.00	8.00	50.00	10.00	125.00	8.00	50.00	10.00	125.00
Asesorías jurídicas programadas	Asesoría	Sumable	16.00	8.00	50.00	8.00	100.00	8.00	50.00	8.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Asesorar jurídicamente a las unidades administrativas para una adecuada atención de las solicitudes realizadas por autoridades administrativas, investigadoras o judiciales.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	125.00	125.00	Superávit	100.00	125.00	125.00	Superávit

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se brindaron

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos



DEPARTAMENTO  
DE PROCEDIMIENTOS  
JURÍDICOS

ELABORÓ

LIC. MIRYAM TOVAR HERNÁNDEZ



VO BO

CONSEJERÍA JURÍDICA

LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al Ejecutivo  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 Asesoría jurídica al ayuntamiento  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.  
DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de demandas en contra de la Administración Pública Municipal atendidas.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Demandas en contra de la Administración Pública Municipal atendidas} / \text{Demandas en contra de la Administración Pública Municipal presentadas}) * 100$   
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NC 2 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Demandas en contra de la Administración Pública Municipal atendidas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Demandas en contra de la Administración Pública Municipal presentadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos



AYUNTAMIENTO  
SERVICIOS JURÍDICOS

ELABORÓ

LIC. MIRYAM TOVAR HERNÁNDEZ



VO. BO.

LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al Ejecutivo  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 Asesoría jurídica al ayuntamiento  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de resoluciones jurídicas emitidas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Resoluciones jurídicas emitidas/Total de asuntos jurídicos recibidos)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.1 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Resoluciones jurídicas emitidas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de asuntos jurídicos recibidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos



DEPARTAMENTO DE SERVICIOS JURÍDICOS

ELABORÓ  
LIC. MIRYAM TOVAR HERNÁNDEZ



VO. BO

CONSEJERÍA JURÍDICA

LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia Jurídica al Ejecutivo  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 Asesoría jurídica al ayuntamiento  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.  
DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de notificaciones jurídicas presentadas.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Notificaciones jurídicas presentadas/Notificaciones jurídicas programadas)\*100  
INTERPRETACIÓN: El SMDIF no realiza notificaciones jurídicas, ya que no es una autoridad facultada para ello. No obstante, a través de este indicador se mide el número de intervenciones en audiencias judiciales.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del Departamento de Procedimientos Jurídicos. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Administración Pública Municipal.  
LINEA BASE: 12  
Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Notificaciones jurídicas presentadas	Intervención	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	6.00	50.00	6.00	100.00
Notificaciones jurídicas programadas	Intervención	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	6.00	50.00	6.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Medir el número de intervenciones en audiencias judiciales para dar acompañamiento jurídico a servidores públicos del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se atendieron las notificaciones realizadas a servidores públicos del Organismo, con la finalidad de asistir y representarlos ante las autoridades correspondientes.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos



DEPARTAMENTO  
DE PROCEDIMIENTOS  
JURÍDICOS

ELABORÓ

LIC. MIRYAM TOVAR HERNÁNDEZ



VO. BO. CONSEJERÍA JURÍDICA

LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al Ejecutivo  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 Asesoría jurídica al ayuntamiento  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de tramitación de asuntos jurídicos realizados.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Tramites de asuntos jurídicos realizados} / \text{Tramites de asuntos jurídicos programados}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.1 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Tramites de asuntos juridicos realizados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Tramites de asuntos juridicos programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos



LIC. MIRYAM TOVAR HERNÁNDEZ



LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al Ejecutivo  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 Asesoría jurídica al ayuntamiento  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.  
DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto realizadas/Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto programadas)\*100  
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 2.2 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	


DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos



DEPARTAMENTO  
DE PROCEDIMIENTOS  
JURÍDICOS

ELABORÓ  
  
LIC. MIRYAM TOJAR HERNÁNDEZ



VO. BO  
CONSEJERÍA JURÍDICA

LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de la recaudación corriente.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((\text{Recaudación corriente obtenida en el trimestre del año actual} / \text{Recaudación corriente obtenida en el trimestre del año anterior}) - 1) * 100$   
INTERPRETACIÓN: Medir el comportamiento trimestral de la recaudación de ingresos propios en el ejercicio fiscal 2021.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Informes mensuales de recaudación.  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad urbana)  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: 10,596,478.02

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NC 1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Recaudación corriente obtenida en el trimestre del año actual	Recaudación	Sumable	21,746,963.00	5,483,210.50	25.21	2,196,827.16	40.06	11,354,278.00	52.21	4,300,462.42	37.88
Recaudación corriente obtenida en el trimestre del año anterior	Recaudación	Sumable	28,415,382.36	5,511,710.50	19.40	5,511,710.50	100.00	17,973,197.36	63.25	17,973,197.36	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

Realizar el análisis mensual y trimestral de la recaudación de ingresos propios del SMDIF.

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
-23.47	-0.52	-60.14	11,565.38	Con riesgo	-36.83	-76.07	206.54	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

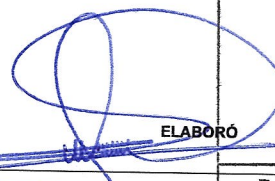
Se llevó a cabo el análisis de la recaudación corriente del SMDIF. Derivado de la situación actual por la pandemia la recaudación de ingresos propios disminuyó considerablemente debido a la suspensión de actividades no esenciales en los centros periféricos.

**EVALUACION DEL INDICADOR**


Se establecerán medidas de mejora para solventar las incidencias detectadas.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ

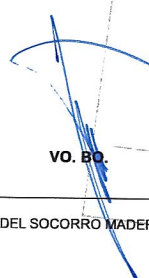


C.P. MARCOS SALVADOR OCAÑA ALONSO



DEPARTAMENTO DE INGRESOS

VO. BO.



LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación del monto de ingresos por cobro de accesorios.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Monto de ingresos por cobro de accesorios en el trimestre actual} / \text{Monto de ingresos por cobro de accesorios en el trimestre anterior}) - 1 * 100$   
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NC 2 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Monto de ingresos por cobro de accesorios en el trimestre actual			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Monto de ingresos por cobro de accesorios en el trimestre anterior			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ:  
  
C.P. MARCOS SALVADOR OCAÑA ALONSO  
  
DEPARTAMENTO DE INGRESOS

VO. BO.  
  
LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en los predios actualizados en el semestre.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((\text{Predios actualizados en el semestre actual}/\text{Predios actualizados en el semestre anterior})-1)*100$   
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 1.1 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Predios actualizados en el semestre actual			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Predios actualizados en el semestre anterior			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

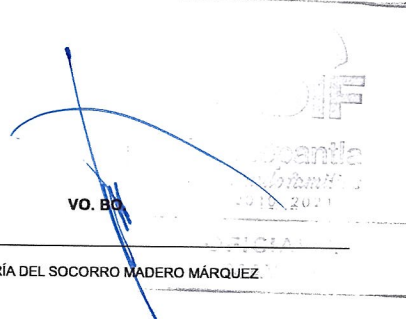
**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ  
C.P. MARCOS SALVADOR OCAÑA ALONSO  
DEPARTAMENTO DE INGRESOS



VO. BO  
LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de campañas de difusión de los apoyos, subsidios fiscales y exhortación al pago puntual efectuadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Campañas de difusión efectuadas} / \text{Campañas de difusión programadas}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 1.2 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Campañas de difusión efectuadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Campañas de difusión programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

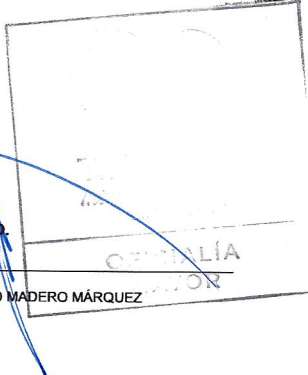
**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ  
C.P. MARCOS SALVADOR OCAÑA ALONSO  
DEPARTAMENTO DE INGRESOS



VO. BO.  
LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de convenios suscritos con el gobierno estatal para el cobro de ingresos municipales.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Convenios vigentes suscritos con el gobierno del Estado/Convenios susceptibles de firmar con el gobierno del Estado)\*100  
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 1.3 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Convenios vigentes suscritos con el gobierno del Estado			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Convenios susceptibles de firmar con el gobierno del Estado			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**


META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

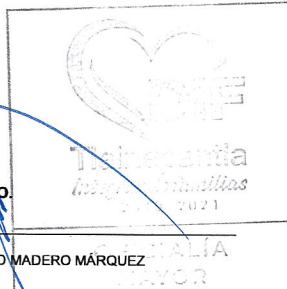
**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORO  
C.P. MARCOS SALVADOR OCAÑA ALONSO  
DEPARTAMENTO DE INGRESOS



VO. BO.  
LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ  
SECRETARÍA DE AYUDA SOCIAL





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TFMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de las cajas móviles instaladas.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((\text{Número de cajas móviles instaladas en el ejercicio fiscal actual} / \text{Número de cajas móviles instaladas en el ejercicio fiscal anterior}) - 1) * 100$   
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de variación de cajas en centros periféricos.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: 11  
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
Numero: NA 1.4

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de cajas móviles instaladas en el ejercicio fiscal actual	Caja	Constante	11.00	11.00	100.00	11.00	100.00	11.00	100.00	11.00	100.00
Número de cajas móviles instaladas en el ejercicio fiscal anterior	Caja	Constante	11.00	11.00	100.00	11.00	100.00	11.00	100.00	11.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar los arqueos de caja en los centros periféricos del Sistema Municipal DIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00	Aceptable	0.00	0.00	0.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se realizaron los arqueos de caja en los principales centros periféricos del SMDIF.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ  
  
G.P. MARCOS SALVADOR OCAÑA ALONSO  
DEPARTAMENTO DE INGRESOS

VO. BO.  
  
LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en los registros de los padrones de cobro.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((\text{Registros en los padrones del trimestre del año actual} / \text{Registros en los padrones del trimestre del año anterior}) - 1) * 100$   
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 2.1 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Registros en los padrones del trimestre del año actual			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Registros en los padrones del trimestre del año anterior			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ:  
  
C.P. MARCOS SALVADOR OCAÑA ALONSO  
DEPARTAMENTO DE INGRESOS

VO. BO.  
  
LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación del número de contribuyentes detectados en situación fiscalizable.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((\text{Contribuyentes detectados en situación fiscalizable del trimestre actual} / \text{Contribuyentes detectados en situación fiscalizable en trimestre anterior}) - 1) * 100$   
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 2.2 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Contribuyentes detectados en situación fiscalizable del trimestre actual			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Contribuyentes detectados en situación fiscalizable en trimestre anterior			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

METAANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO


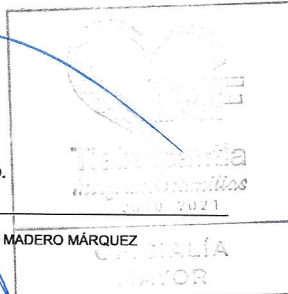
**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ  
C.P. MARCOS SALVADOR OCAMPO  
DEPARTAMENTO DE INGRESOS




VO. BO.  
LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplie la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de notificaciones a pago a contribuyentes morosos, omisos y remisos detectados.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Notificaciones de pago a contribuyentes morosos, omisos y remisos entregadas} / \text{Total de notificaciones expedidas}) * 100$   
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 2.3 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Notificaciones de pago a contribuyentes morosos, omisos y remisos entregadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de notificaciones expedidas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ:  
  
C.P. MARCOS SALVADOR OCAÑA  
DIF  
Tlalnepantla  
Integrando familias  
2019-2021  
DEPARTAMENTO DE INGRESOS

VO. BO.  
  
LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ  
SECRETARÍA DE FISCALÍA



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE Tlalnepantla**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de créditos fiscales recuperados.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Créditos fiscales recuperados} / \text{Créditos fiscales determinados}) * 100$   
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 2.4 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Créditos fiscales recuperados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Créditos fiscales determinados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

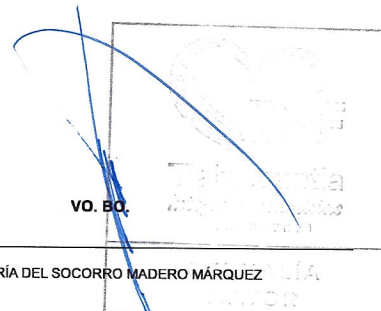
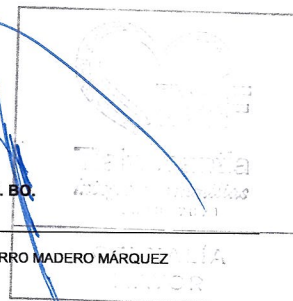
**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ  
C.P. MARCOS SALVADOR OCANA ALONSO  
DEPARTAMENTO DE INGRESOS




VO. BO.  
LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades para la coordinación, participación, elaboración, actualización e instrumentación del Plan de Desarrollo Municipal y planes y programas que de él se deriven; asimismo incluye las actividades asociadas a la operación del Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México; así como la definición de los mecanismos necesarios para facilitar el proceso de planeación  
DEPENDENCIA GENERAL: 800 DIRECCIÓN GENERAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asesorías brindadas en materia del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Total de asesorías brindadas en materia del SED} / \text{Total de asesorías solicitadas en materia del SED}) * 100$   
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en las asesorías en materia de SED Municipal implementadas.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de la Coordinación de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.  
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
AMBITO GEOGRAFICO: No aplica.  
COBERTURA: No aplica.  
LINEA BASE: 1

Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de asesorías brindadas en materia del SED	Capacitación	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de asesorías solicitadas en materia del SED	Capacitación	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Capacitar y asesorar a la población del municipio a través de sesiones de trabajo en materia de planeación, programación y evaluación

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	0.00	0.00	0.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
La meta de actividad vinculada a este indicador no se encuentra calendarizada para el segundo trimestre de 2021.

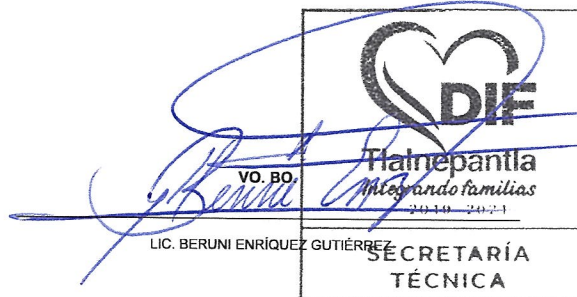
EVALUACION DEL INDICADOR

La meta de actividad vinculada a este indicador no se encuentra calendarizada para el segundo trimestre de 2021.

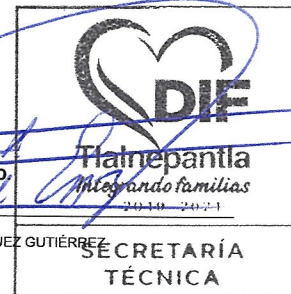
DEPENDENCIA GENERAL: 800 DIRECCIÓN GENERAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación



LIC. PAMELA PONCE DE LEÓN TORRES



LIC. BERUNI ENRÍQUEZ GUTIÉRREZ



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades para la coordinación, participación, elaboración, actualización e instrumentación del Plan de Desarrollo Municipal y planes y programas que de él se deriven; asimismo incluye las actividades asociadas a la operación del Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México; así como la definición de los mecanismos necesarios para facilitar el proceso de plane  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social,304 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y publicación del PAE.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Elaboración y publicación del PAE / Documento programado a elaborar y publicar) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento a la normalidad respecto a la elaboración y publicación del Programa Anual de Evaluación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registro en el sitio web del SMDIF. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Administración Pública Municipal.  
 LINEA BASE: 1  
 Numero: NC 3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Elaboración y publicación del PAE	PAE	Sumable	1.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00
Documento programado a elaborar y publicar	Documento	Sumable	1.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Evaluar los programas y resultados obtenidos por las diversas unidades administrativas del SMDIF con la finalidad de detectar aspectos susceptibles de mejora e implementar acciones de mejora.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se elaboró y publicó el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2021 en el sitio web oficial del SMDIF, dando a conocer el tipo de evaluación y las áreas a evaluar para el ejercicio fiscal 2021.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social,304 Planeación



ELABORÓ

LIC. PAMELA PONCE DE LEÓN TORRES



LIC. BERUNI ENRÍQUEZ GUTIÉRREZ



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión para Resultados y evaluación del desempeño

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades para la coordinación, participación, elaboración, actualización e instrumentación del Plan de Desarrollo Municipal y planes y programas que de él se deriven; asimismo incluye las actividades asociadas a la operación del Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México; así como la definición de los mecanismos necesarios para facilitar el proceso de planeación

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de alineación de formatos de PbRM en cumplimiento al Manual de Planeación, programación y presupuestación

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Formatos PbRM requisitados en alineación al Manual de Planeación, programación y Presupuestación vigente / Total de formatos PbRM manejados por ayuntamiento) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la elaboración de los formatos del PbRM conforme a la normatividad aplicable.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Formatos anuales del Presupuesto basado en Resultados Municipal: PbRM 1a, PbRM 1b, PbRM 1c y PbRM 2a. **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**AMBITO GEOGRAFICO:** No aplica.

**COBERTURA:** No aplica.

**LINEA BASE:** 45

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Formatos PbRM requisitados en alineación al Manual de Planeación, programación y Presupuestación vigente	Formatos por proyecto	Sumable	45.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de formatos PbRM manejados por ayuntamiento	Formatos por proyecto	Sumable	45.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Integrar los formatos anuales del PbRM conforme a la estructura programática establecida. Alineando los 45 proyectos presupuestarios a ejecutar conforme a lo establecido el manual y ordenamientos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	0.00	0.00	0.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
La meta de actividad vinculada a este indicador no se encuentra calendarizada para el segundo trimestre de 2021.

EVALUACION DEL INDICADOR

La meta de actividad vinculada a este indicador no se encuentra calendarizada para el segundo trimestre de 2021.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación



LIC. PAMELA PONCE DE LEÓN TORRES



LIC. BERUNI ENRIQUEZ GUTIÉRREZ



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades para la coordinación, participación, elaboración, actualización e instrumentación del Plan de Desarrollo Municipal y planes y programas que de él se deriven; asimismo incluye las actividades asociadas a la operación del Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México; así como la definición de los mecanismos necesarios para facilitar el proceso de planeación  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asesorías en materia de indicadores de desempeño.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Asesorías en materia de indicadores} / \text{Total de asesorías brindadas en materia del SEDM}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.1 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%	
Asesorías en materia de indicadores			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de asesorías brindadas en materia del SEDM			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación



ELABORÓ

LIC. PAMELA PONCE DE LEÓN TORRES

VO/BO

LIC. BERUNI ENRÍQUEZ GUTIÉRREZ





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión para Resultados y evaluación del desempeño

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades para la coordinación, participación, elaboración, actualización e instrumentación del Plan de Desarrollo Municipal y planes y programas que de él se deriven; asimismo incluye las actividades asociadas a la operación del Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México; así como la definición de los mecanismos necesarios para facilitar el proceso de planeación

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de asesorías en materia de evaluaciones.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Asesorías en materia de evaluaciones / Total de asesorías brindadas en materia del SEDM) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Dar seguimiento al cumplimiento programático del PbrM a través de evaluaciones de gestión de desempeño.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Coordinación de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.

**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Administración Pública Municipal.

**LINEA BASE:** 1

Numero: NA 2.2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asesorías en materia de evaluaciones	Informe	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	2.00	50.00	2.00	100.00
Total de asesorías brindadas en materia del SEDM	Informe	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	2.00	50.00	2.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Integrar informes de evaluación de desempeño programático para asesorar a las unidades administrativas respecto a las desviaciones detectadas en la gestión.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se llevaron a cabo las reuniones de gabinete con los titulares de las unidades administrativas para analizar el informe de desempeño programático del primer trimestre del PBRM 2021.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación



ELABORÓ

LIC. PAMELA PONCE DE LEÓN TORRES

VO. BO.

LIC. BERUNI ENRÍQUEZ GUTIÉRREZ







SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades para la coordinación, participación, elaboración, actualización e instrumentación del Plan de Desarrollo Municipal y planes y programas que de él se deriven; asimismo incluye las actividades asociadas a la operación del Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México; así como la definición de los mecanismos necesarios para facilitar el proceso de planeación  
 B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA GENERAL: 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación  
 DEPENDENCIA AUXILIAR:

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de las evaluaciones señaladas en el PAE.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Total de evaluaciones realizadas señaladas en el PAE} / \text{Total de evaluaciones señaladas en el PAE}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento del PAE 2021.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de la Coordinación de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación y sitio web oficial del SMDIF.  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 AMBITO GEOGRAFICO: No aplica.  
 COBERTURA: No aplica.  
 LINEA BASE: 1  
 Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de evaluaciones realizadas señaladas en el PAE	Evaluación	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de evaluaciones señaladas en el PAE	Evaluación	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Ejecutar el PAE 2021, para que, con base en los informes finales de evaluación se establezcan los Aspectos Susceptibles de Mejora en el Convenio a suscribir con los sujetos evaluados.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	0.00	0.00	0.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 La meta de actividad vinculada a este indicador no se encuentra calendarizada para el segundo trimestre de 2021.

EVALUACION DEL INDICADOR

La meta de actividad vinculada a este indicador no se encuentra calendarizada para el segundo trimestre de 2021.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación



ELABORÓ

LIC. PAMELA PONCE DE LEÓN TORRES

VO. BO.

LIC. BERUNI ENRÍQUEZ GUTIÉRREZ





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios  
010502060301 Control del patrimonio y normatividad

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli

**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 307 Área de Administración

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación de servidores públicos municipales en funciones. **ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** ((Servidores públicos en funciones en el semestre actual/Servidores públicos en funciones en el semestre anterior)-1)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Establecer un comparativo semestral de los servidores públicos municipales que se encuentran en funciones.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Nómina del Sistema Municipal DIF. **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral

**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Administración Pública Municipal.

**LINEA BASE:** 717

Numero: NC 1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servidores públicos en funciones en el semestre actual	Servidor público	Constante	705.00	705.00	100.00	692.00	98.16	705.00	100.00	692.00	98.16
Servidores públicos en funciones en el semestre anterior	Servidor público	Constante	717.00	717.00	100.00	717.00	100.00	717.00	100.00	717.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Llevar un registro de altas y bajas del personal para establecer ante registros administrativos el personal por área que se encuentra en activo y laborando en el SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
-1.67	-1.67	-3.49	208.98	Aceptable	-1.67	-3.49	208.98	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
De acuerdo a los registros administrativos del área de recursos humanos se cuenta con los datos actualizados del número de servidores públicos en activo durante el semestre actual.

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 307 Área de Administración



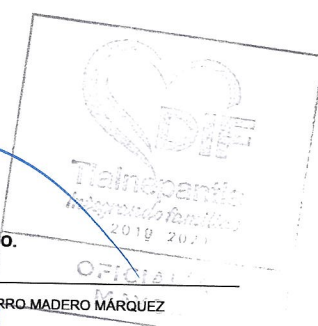
ELABORÓ

DEPARTAMENTO C.MTRA. LAURA FERNANDA BARBOSA EGUILUZ  
DE RECURSOS HUMANOS

**EVALUACION DEL INDICADOR**

VO. BO.

LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios  
010502060301 Control del patrimonio y normatividad

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 307 Área de Administración

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación del gasto por concepto de adquisiciones, bienes y servicios.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** ((Monto ejercido por concepto de adquisiciones, bienes y servicios del semestre actual/ Monto por concepto de adquisiciones, bienes y servicios ejercidos del semestre anterior)-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Establecer un comparativo semestral de los gastos relativos a la adquisición de bienes y servicios durante 2021.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Anual de Adquisiciones 2020.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Administración Pública Municipal.  
**LÍNEA BASE:** \$32,085,286.56

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

Numero: NC 2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Monto ejercido por concepto de adquisiciones, bienes y servicios del semestre actual	Monto	Sumable	26,920,748.90	15,902,966.34	59.07	9,092,312.97	57.17	15,902,966.34	59.07	9,092,312.97	57.17
Monto por concepto de adquisiciones, bienes y servicios ejercidos del semestre anterior	Monto	Sumable	32,085,286.56	14,086,032.26	43.90	14,086,032.26	100.00	14,086,032.26	43.90	14,086,032.26	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Realizar un análisis y el registro contable de las adquisiciones de bienes y servicios realizadas por el SMDIF para la ejecución de las actividades de cada unidad administrativa.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
-16.10	12.90	-35.45	-274.81	Con riesgo	12.90	-35.45	-274.81	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Con base al análisis realizado se reporta el avance presupuestal de las compras y contrataciones efectuadas durante el primer semestre. Se hace la aclaración que el resultado difiere de la programación toda vez que no se contemplaron adecuadamente la totalidad de las adquisiciones para el periodo.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se implementarán estrategias de mejora para atender las desviaciones detectadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 307 Área de Administración

ELABORÓ  
*[Firma]*  
LIC. DIANA PACHECO PEÑALOZA



VO. BO

LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios  
010502060301 Control del patrimonio y normatividad

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli

**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 307 Área de Administración

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en el registro de bienes patrimoniales. **ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $((\text{Registros de bienes patrimoniales del semestre actual} / \text{Registro de bienes patrimoniales del semestre anterior}) - 1) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Establecer un comparativo semestral de los bienes patrimoniales en activo.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Unidad de Patrimonio. **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral

**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Administración Pública Municipal.

**LINEA BASE:** 1,656

Numero: NC 3

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Registros de bienes patrimoniales del semestre actual	Registro	Constante	1,656.00	1,656.00	100.00	1,656.00	100.00	1,656.00	100.00	1,656.00	100.00
Registro de bienes patrimoniales del semestre anterior	Registro	Constante	1,656.00	1,656.00	100.00	1,656.00	100.54	1,656.00	100.00	1,656.00	100.54

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Actualizar el registro de bienes muebles e inmuebles del Sistema Municipal DIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.54	0.54	0.00	0.00	Aceptable	0.54	0.00	0.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
De acuerdo a los registros documentales y administrativos del primer levantamiento físico del 2021, se cuenta con los datos actualizados del número de bienes patrimoniales del SMDIF.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

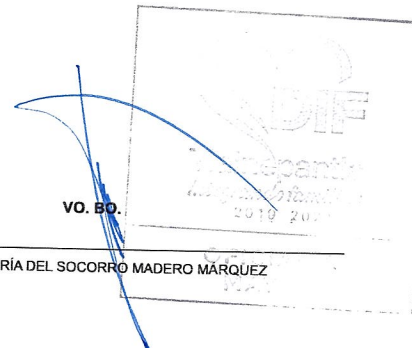
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 307 Área de Administración

ELABORÓ  
LIC. LOBSANG CANDELARIO RAMÍREZ ALONSO



VO. BO.

LIC. MARIA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios  
010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria cumplidas/ Total de Acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria)\*100  
INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NC 4 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria cumplidas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de Acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
307 Área de Administración

ELABORO

LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ



EVALUACION DEL INDICADOR

VO. BO

LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la api

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de supervisiones realizadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Supervisiones realizadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos/Supervisiones programadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos) \*100

INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de supervisiones realizadas conforme a la programación.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del Departamento de Recursos Humanos.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).

COBERTURA: Administración Pública Municipal.

LINEA BASE: 24

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Supervisiones realizadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos	Reporte	Sumable	24.00	6.00	25.00	6.00	100.00	12.00	50.00	12.00	100.00
Supervisiones programadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos	Reporte	Sumable	24.00	6.00	25.00	6.00	100.00	12.00	50.00	12.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Llevar un registro administrativo que permita supervisar la puntualidad y asistencia del personal para detectar y determinar las incidencias en la nómina.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se llevaron a cabo los reportes de incidencias para la supervisión del personal durante las quincenas que comprenden los meses de abril a junio.

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración



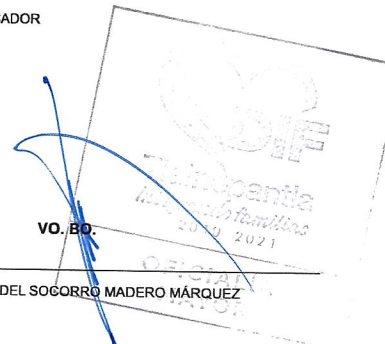
ELABORÓ

MTRA. LAURA FERNANDA BARBOSA EGUILUZ

EVALUACION DEL INDICADOR

VO. BO.

LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLANEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060101 Administración de personal  
010502060301 Control del patrimonio y normatividad

010502060201 Adquisiciones y servicios

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 307 Área de Administración

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de movimientos de personal efectuados.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Movimientos de altas y bajas efectuados/Movimientos de altas y bajas en proceso)\*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
Numero: NA 1.2 No aplica

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Movimientos de altas y bajas efectuados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Movimientos de altas y bajas en proceso			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración



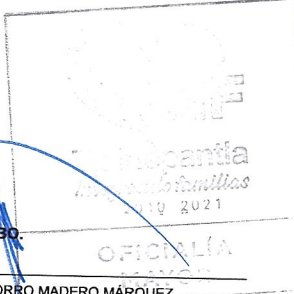
**ELABORÓ**

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

MTRA. LAURA FERNANDA BARBOSA EGUILUZ

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**VO. BO.**



OFICIALÍA

LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: **01050206 Consolidación de la administración pública de resultados**

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal  
010502060301 Control del patrimonio y normatividad  
010502060201 Adquisiciones y servicios

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la api

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de recursos ejercidos en Adquisiciones.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Monto por concepto de adquisiciones ejercido/Monto por concepto de adquisiciones programadas)\*100

INTERPRETACIÓN: Medir la erogación de gasto para la adquisición de bienes y servicios.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Anual de Adquisiciones 2021.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).

COBERTURA: Administración Pública Municipal.

LINEA BASE: 21,426,766.30

Numero: NA 2.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Monto por concepto de adquisiciones ejercido	Monto	Sumable	26,920,748.90	7,897,367.75	29.34	3,440,742.28	43.57	15,902,966.34	59.07	9,092,312.97	57.17
Monto por concepto de adquisiciones programadas	Monto	Sumable	26,920,748.90	7,897,367.75	29.34	7,897,367.75	100.00	15,902,966.34	59.07	15,902,966.34	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Llevar un registro contable y administrativo de la erogación de recursos realizados para la adquisición de bienes y servicios.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	43.57	43.57	Con riesgo	100.00	57.17	57.17	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron las adquisiciones y contratación de bienes y servicios; no obstante, derivado de la baja recaudación de ingresos es que se llevó a cabo una priorización del presupuesto y por ende, no se realizaron las adquisiciones y contrataciones conforme a lo programado.

Se implementarán estrategias de mejora.

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

**EVALUACION DEL INDICADOR**

ELABORÓ  
*[Firma]*  
LIC. DIANA PACHECO PEÑALOZA



VO. BO.  
*[Firma]*  
LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ







SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060101 Administración de personal  
010502060301 Control del patrimonio y normatividad  
010502060201 Adquisiciones y servicios

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli

**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 307 Área de Administración

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en la distribución de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $(\text{Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre actual} / \text{Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre anterior}) * 100$

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR:**

**INTERPRETACIÓN:**

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**AMBITO GEOGRAFICO:**

**COBERTURA:**

**LINEA BASE:**

**Numero:** NA 2.2 No aplica

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre actual		Sumable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre anterior		Sumable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

METÁ ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ELABORO

LIC. DIANA PACHECO PEÑA LOZA

DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES

VO. BO.

LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ 2021

OFICIALÍA MAYOR



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios  
010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la api

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de bienes muebles e inmuebles inventariados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Bienes muebles e inmuebles registrados en el inventario del municipio} / \text{Bienes muebles e inmuebles en proceso de registro en el inventario del municipio}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de bienes muebles e inmuebles que formalmente son parte del patrimonio del SMDIF.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de la Unidad de Patrimonio.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).

COBERTURA: Administración Pública Municipal.

LINEA BASE: 1,691

Número: NA 3.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Bienes muebles e inmuebles registrados en el inventario del municipio	Registro	No sumable	1,700.00	1,691.00	99.47	1,691.00	100.00	1,691.00	99.47	1,691.00	100.00
Bienes muebles e inmuebles en proceso de registro en el inventario del municipio	Registro	No sumable	9.00	9.00	100.00	9.00	100.00	9.00	100.00	9.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Mantener actualizado el registro de bienes muebles e inmuebles que forman parte del patrimonio del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
18,088.89	18,788.89	18,788.89	100.00	Aceptable	18,788.89	18,788.89	100.00	Aceptable

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se cuenta con el registro de bienes muebles e inmuebles actualizado por lo que se realizó la incorporación y registro de los bienes pendientes que ahora forman parte del patrimonio del SMDIF.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

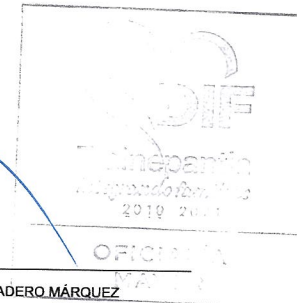
DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ELABORO  
LIC. LOBSANG CANDELARIO RAMÍREZ ALONSO



VO. BO.

LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la api

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de verificación al inventario patrimonial municipal

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal realizadas} / \text{Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal programadas}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de levantamiento físico de bienes muebles e inmuebles.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de la Unidad de Patrimonio.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).

COBERTURA: Administración Pública Municipal.

LINEA BASE: 1

Numero: NA 3.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal realizadas	Informe del levantamiento	Sumable	2.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	50.00	1.00	100.00
Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal programadas	Informe del levantamiento	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	50.00	1.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar levantamientos e inspecciones físicas de los bienes muebles e inmuebles del SMDIF.

METAANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizó la inspección física de bienes muebles e inmuebles que se tenía programada durante el primer trimestre, por lo que el avance acumulado se encuentra conforme a la programación.

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACION

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

**EVALUACION DEL INDICADOR**

ELABORO  
LIC. LOBSANG CANDELARIO RAMIREZ ALONSO  
UNIDAD DE PATRIMONIO

VO. BO.  
LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal  
010502060201 Adquisiciones y servicios  
010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli  
DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de trámites y servicios integrados o actualizados.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Tramites y servicios integrados y/o actualizados en el Catálogo/Total de trámites y servicios)\*100  
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 4.1 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Tramites y servicios integrados y/o actualizados en el Catálogo			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de trámites y servicios			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
307 Área de Administración

ELABORÓ  
LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ  
OFICIALÍA MAYOR

VO. BO.  
LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ  
OFICIALÍA MAYOR

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal  
 010502060301 Control del patrimonio y normatividad

010502060201 Adquisiciones y servicios

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli  
 DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de propuestas al marco regulatorio municipal aprobadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Propuestas al marco regulatorio municipal aprobadas} / \text{Propuestas la marco regulatorio municipal recibidas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 4.2 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Propuestas al marco regulatorio municipal aprobadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Propuestas la marco regulatorio municipal recibidas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
307 Área de Administración

ELABORO

LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ  
OFICIALÍA  
MAYOR

VO. BO

LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ  
OFICIALÍA  
MAYOR



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios  
010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y publicación del Programa Anual de Mejora Regulatoria.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Elaboración y publicación del Programa Anual de Mejora Regulatoria/ Documento programado a elaborar y publicar)\*100  
INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 4.3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Elaboración y publicación del Programa Anual de Mejora Regulatoria			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Documento programado a elaborar y publicar)			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:

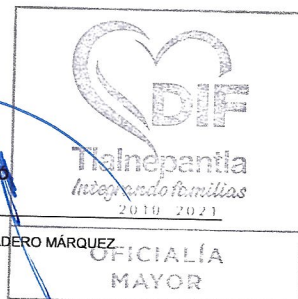
DEPENDENCIA AUXILIAR:

D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

307 Área de Administración

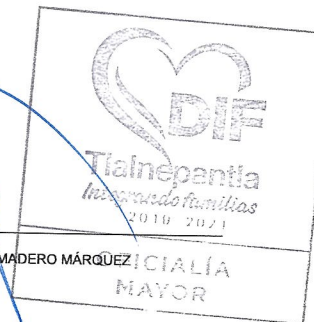
ELABORO

LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ



VO. BO.

LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal  
010502060301 Control del patrimonio y normatividad

010502060201 Adquisiciones y servicios

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli  
DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de sesiones de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria realizadas.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de Sesiones de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria realizadas/Número de Comisión Municipal de mejora Regulatoria programadas)\*100  
INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 4.4 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de Sesiones de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Número de Comisión Municipal de mejora Regulatoria programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
307 Área de Administración

ELABORO

LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ  
OFICIALÍA  
MAYOR

VO. BO.

LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ  
OFICIALÍA  
MAYOR



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0108030103 Difusión y comunicación institucional  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de divulgación de planes y programas de acción gubernamental para instancias de gobierno y la sociedad.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Planes y programas de acción gubernamental divulgados/Total de planes de acción gubernamental que maneja la administración municipal)\*100  
**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**Numero:** NC 1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Planes y programas de acción gubernamental divulgados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de planes de acción gubernamental que maneja la administración municipal			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

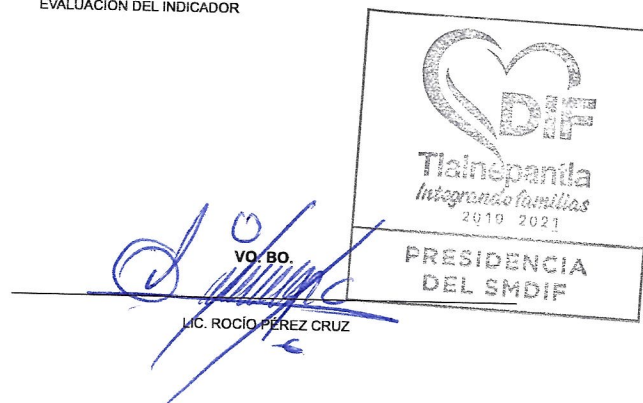
**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social







**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080301 **Comunicación pública y fortalecimiento informativo**

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0108030103 Difusión y comunicación institucional

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de resultados de los planes y programas de acción gubernamental para instancias de gobierno y la sociedad.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Resultados de la evaluación de los planes y programas de acción gubernamental por parte de sociedad organizada/Resultados esperados en la evaluación de los planes y programas de acción gubernamental por parte de la sociedad organizada)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la publicación de desplegados que informen las acciones realizadas en beneficio de la población en situación de vulnerabilidad.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Coordinación de Comunicación Social, Giras y Eventos.

**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Todo el municipio.

**LINEA BASE:** 5

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR:**

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral

Numero: NC 2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Resultados de la evaluación de los planes y programas de acción gubernamental por parte de sociedad organizada	Publicación	Sumable	9.00	4.00	44.44	1.00	25.00	4.00	44.44	1.00	25.00
Resultados esperados en la evaluación de los planes y programas de acción gubernamental por parte de la sociedad organizada	Publicación	Sumable	9.00	4.00	44.44	4.00	100.00	4.00	44.44	4.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

DESCRIPCION DE LA META ANUAL  
Gestionar la realización de publicaciones de desplegados en medios locale para difundir las acciones realizadas y los resultados alcanzados con los programas de asistencia social.

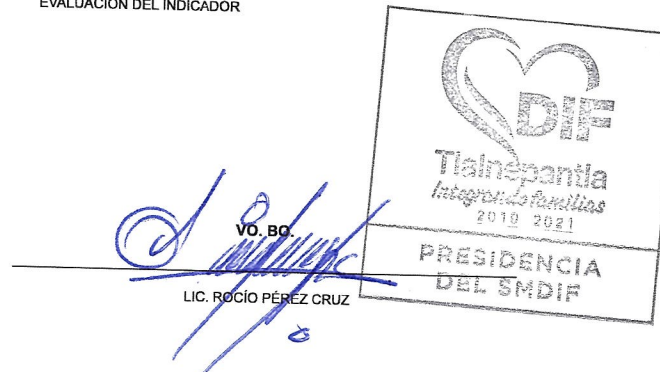
META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	25.00	25.00	Con riesgo	100.00	25.00	25.00	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se realizó la publicación de desplegados en medios informativos con la finalidad de que la ciudadanía conozca las acciones realizadas en beneficio de la población en situación de vulnerabilidad.

Se implementarán estrategias de mejora para atender las desviaciones detectadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

**EVALUACION DEL INDICADOR**





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de eventos celebrados para la difusión del cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Eventos celebrados para la difusión del cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal/Eventos programados para la difusión del cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal)\*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE:**  
**Numero:** NA 1.1 No aplica

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%	
Eventos celebrados para la difusión del cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Eventos programados para la difusión del cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

**ELABORÓ**

**COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, GIRAS Y EVENTOS**

**VO. BO.**

**PRESIDENCIA DEL SMDIF**



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080301 **Comunicación pública y fortalecimiento informativo**  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de asistentes registrados en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Asistentes registrados en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno/Asistencia esperada a recibir en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno)\*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
 Numero: NA 1.2 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asistentes registrados en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Asistencia esperada a recibir en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

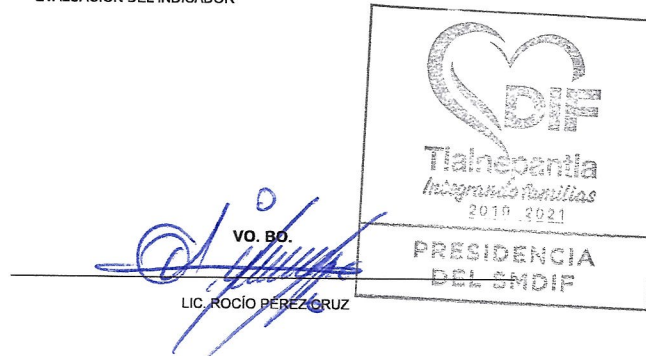
**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad .

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080301 **Comunicación pública y fortalecimiento informativo**

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010803010103 Difusión y comunicación institucional

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento en la distribución de boletines informativos.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Boletines informativos difundidos/Boletines informativos programados para difusión)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la elaboración y publicación de boletines informativos.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Coordinación de Comunicación Social, Giras y Eventos y sitio web oficial del SMDIF.

**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Todo el municipio.

**LINEA BASE:** 90

Numero: NA 2.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Boletines informativos difundidos	Comunicado	Sumable	60.00	10.00	16.67	9.00	90.00	30.00	50.00	29.00	96.67
boletines informativos programados para difusión	Comunicado	Sumable	60.00	10.00	16.67	10.00	100.00	30.00	50.00	30.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

Realizar comunicados de prensa para la difusión de las acciones en materia de asistencia social.

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	90.00	90.00	Aceptable	100.00	96.67	96.67	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se elaboraron y difundieron boletines con las acciones más trascendentales en materia de asistencia social para que la ciudadanía esté informada de las actividades y servicios gubernamentales.

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

**ELABORÓ**

**COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, GIRAS Y EVENTOS**

LIC. BELI ARMANDO OROZCO MENDEZ

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**VO. BO.**

LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ

**PRESIDENCIA DEL SMDIF**



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080301 **Comunicación pública y fortalecimiento informativo**

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010803010103 Difusión y comunicación institucional

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de spots informativos difundidos.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Spots informativos difundidos/Spots informativos para difusión programados)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la elaboración de cápsulas de audio y video.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Coordinación de Comunicación Social, Giras y Eventos y sitio web oficial del SMDIF.

**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Todo el municipio.

**LINEA BASE:** 57

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

Numero: NA 2.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Spots informativos difundidos	Cápsula	Sumable	50.00	10.00	20.00	10.00	100.00	30.00	60.00	31.00	103.33
Spots informativos para difusión programados	Cápsula	Sumable	50.00	10.00	20.00	10.00	100.00	30.00	60.00	30.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Elaborar cápsulas de audio y video para la difusión de los programas sociales y las acciones gubernamentales implementadas en beneficio de la ciudadanía.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	103.33	103.33	Aceptable

**DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
Se elaboraron y difundieron los spots informativos y cápsulas de video con las acciones y los servicios más trascendentales del segundo trimestre de 2021.

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

**EVALUACION DEL INDICADOR**



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de trámites y servicios digitales a la ciudadanía realizados.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Trámites y servicios digitales a la ciudadanía realizados/Trámites y servicios digitales a la ciudadanía programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
 Numero: NA 2.3 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Trámites y servicios digitales a la ciudadanía realizados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Trámites y servicios digitales a la ciudadanía programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

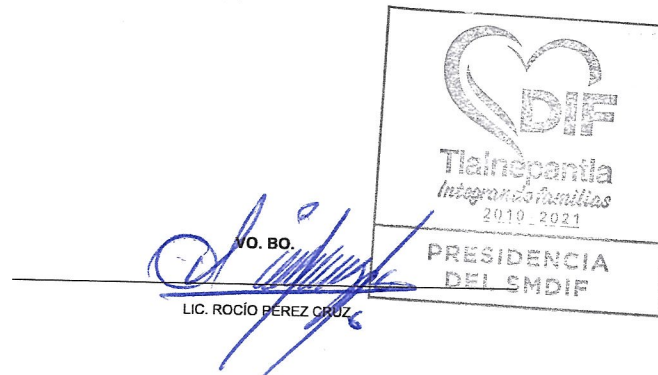
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010803010103 Difusión y comunicación institucional

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de diseños gráficos, con objetivos específicos de difusión realizados.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Diseños gráficos realizados/Diseños gráficos programados)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en el diseño institucional del SMDIF.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Coordinación de Comunicación Social, Giras y Eventos y sitio web oficial del SMDIF.

**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Todo el municipio.

**LINEA BASE:** 433

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

Numero: NA 2.4

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Diseños gráficos realizados	Diseño	Sumable	600.00	100.00	16.67	104.00	104.00	300.00	50.00	305.00	102.00
Diseños gráficos programados	Diseño	Sumable	600.00	100.00	16.67	100.00	100.00	300.00	50.00	300.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Elaborar los diseños gráficos requeridos por las unidades administrativas del SMDIF para la difusión de información institucional y social.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	104.00	104.00	Aceptable	100.00	102.00	102.00	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
Se elaboraron los diseños gráficos para las acciones de difusión institucional y social en las redes sociales, página web del SMDIF y demás material de difusión.

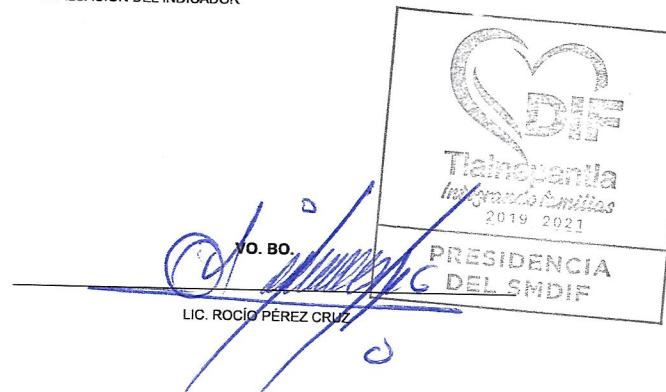
Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social



**ELABORÓ:** COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, GIRAS Y EVENTOS  
LIC. BELI ARMANDO OROZCO MÉNDEZ

**EVALUACION DEL INDICADOR**



**VO. BO.:** LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ  
PRESIDENCIA DEL SMDIF



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad .  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 302 Comunicación Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de conferencias de prensa realizadas.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Conferencias de prensa realizadas} / \text{Conferencias de prensa programadas}) * 100$   
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 2.5 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Conferencias de prensa realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Conferencias de prensa programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 302 Comunicación Social

ELABORÓ: COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS  
LIC. BEL ARMANDO OROZCO MÉNDEZ

VO. BO.  
LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ  
PRESIDENCIA DEL SMDIF





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Transparencia y rendición de cuentas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público; así como garantizar l  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 304 Planeación

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento de fracciones de la ley de Transparencia y Acceso a la información.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Total de fracciones actualizadas y publicadas/Total de fracciones señaladas en la Ley de Transparencia y Acceso a la información) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de fracciones del artículo 92 de la LTAPEM actualizadas en la plataforma IPOMEX.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros en el Portal IPOMEX.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Administración Pública Municipal.  
**LINEA BASE:** 45

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

Numero: NC 1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de fracciones actualizadas y publicadass	Fracción	Constante	45.00	45.00	100.00	45.00	100.00	45.00	100.00	45.00	100.00
Total de fracciones señaladas en la Ley de Transparencia y Acceso a la información	Fracción	Constante	52.00	52.00	100.00	52.00	100.00	52.00	100.00	52.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

Garantizar el acceso a la información pública de oficio en el portal IPOMEX, dando cumplimiento a la normatividad aplicable.

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
86.54	86.54	86.54	100.00	Aceptable	86.54	86.54	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se llevó a cabo la actualización de las fracciones relativas a la información pública de oficio que el Sistema Municipal DIF transparente en la plataforma IPOMEX.

Se continuará con las estrategias implementadas.

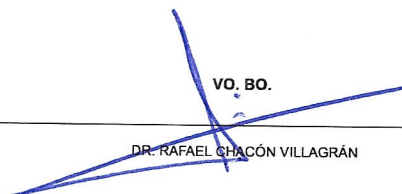
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 304 Planeación

**EVALUACION DEL INDICADOR**

ELABORÓ  
P. EN. CP. Y AP. JOSÉ DE JESÚS MORÁN LUÉVANO



VO. BO.  
DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN




DIRECCIÓN GENERAL  
DEL SMDIF



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público; así como garantizar

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de recursos de revisión resueltos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Recursos de revisión resueltos} / \text{Recursos de revisión presentados}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NC 2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Recursos de revisión resueltos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Recursos de revisión presentados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

ELABORÓ

P. EN CP. Y AP. JOSÉ DE JESÚS MORÁN LUÉVANO



VO. BO.

DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público; así como garantizar

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de personal capacitado en materia de transparencia y acceso a la información pública y protección de datos personales.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de personas capacitadas/ Número de personas programadas a ser capacitadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de capacitaciones en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de la Coordinación de Transparencia. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 AMBITO GEOGRAFICO: No aplica.  
 COBERTURA: No aplica.  
 LINEA BASE: 2

Número: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de personas capacitadas	Persona	Sumable	102.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Número de personas programadas a ser capacitadas	Persona	Sumable	102.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Dotar de información útil a los servidores públicos del SMDIF responsables de garantizar y proteger el derecho de acceso a la información pública.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	0.00	0.00	0.00	No aplica

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Este indicador no tiene programación para el primer semestre de 2021.

EVALUACION DEL INDICADOR

Este indicador no tiene programación para el primer semestre de 2021.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación



ELABORÓ

P. EN CP. Y AP. JOSÉ DE JESÚS MORÁN LUÉVANO

VO. BO.

DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 Transparencia  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público; así como garantizar l  
DEPENDENCIA GENERAL: 800 DIRECCIÓN GENERAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de seguimiento a los SPH en cumplimiento de sus obligaciones.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Total de SPH que cumplen con sus obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales} / \text{total de SPH para el cumplimiento de sus obligaciones en transparencia, el acceso a la información pública y la protección de los datos personales}) * 100$   
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la actualización de las fracciones del artículo 92 de la LTAPEM en la plataforma IPOMEX.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros en el Portal IPOMEX.  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: 48  
Número: NA 1.2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de SPH que cumplen con sus obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Servidores Públicos Habilitado	Constante	51.00	51.00	100.00	51.00	100.00	51.00	100.00	51.00	100.00
total de SPH para el cumplimiento de sus obligaciones en transparencia, el acceso a la información pública y la protección de los datos personales	Servidores Públicos Habilitado	Constante	51.00	51.00	100.00	51.00	100.00	51.00	100.00	51.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Verificar que los servidores públicos de oficio realicen la actualización de la información pública de oficio en el portal IPOMEX.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Los 51 sujetos obligados que componen la estructura organizacional del SMDIF realizaron la actualización de las fracciones del artículo 92 de la LTAPEM en el portal IPOMEX.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: 800 DIRECCIÓN GENERAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

ELABORÓ

P. EN CP. Y AP. JOSÉ DE JESÚS MORÁN LUEVANO



VO. BO.

DR. RAFAEL CHASÓN VILLAGRÁN





**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Transparencia y rendición de cuentas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público; así como garantizar l  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 304 Planeación

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de solicitudes de acceso a la información con recurso de revisión.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de solicitudes de información con recurso de revisión/ Total de solicitudes de acceso a la información atendidas)\*100

**INTERPRETACIÓN:**

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**AMBITO GEOGRAFICO:**

**COBERTURA:**

**LINEA BASE**

**Numero:** NA 2.1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de solicitudes de información con recurso de revisión			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de solicitudes de acceso a la información atendidas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 304 Planeación

ELABORO

P. EN CP. Y AP. JOSÉ DE JESÚS MORÁN LUEVANO



VO. BO.

DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Total de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos} / \text{Total de procedimientos identificados de prestación de servicios electrónicos}) * 100$   
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NC 1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de procedimientos identificados de prestación de servicios electrónicos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática



**ELABORO**

C. ALDO ZARIÑAN BLANCAS

**DEPARTAMENTO DE SISTEMAS**



**VO. BO.**

OFICIALÍA MAYOR

LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de avance en la digitalización documental.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $(\text{Avance por unidad administrativa en la digitalización documental} / \text{Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NC 2 **No aplica**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Avance por unidad administrativa en la digitalización documental			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

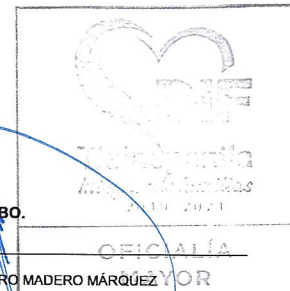
**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática



ELABORÓ

CALDO ZARIÑAN BLANCAS



VO. BO.

LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cursos de capacitación sobre e-gobierno impartidos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Cursos impartidos/Cursos programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
 Numero: NC 3 No aplica

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Cursos impartidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cursos programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

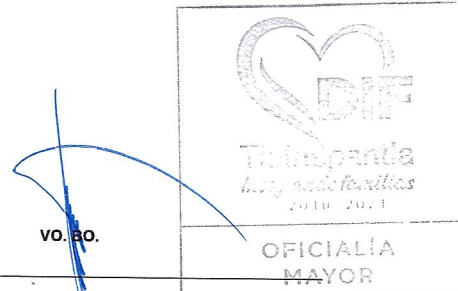
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática



**ELABORO**  
C. ALDO ZARIÑAN BLANCAS



**VO. BO.**  
LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MARQUEZ



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento en los mantenimientos realizados a las TIC's.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Mantenimientos realizados a las TIC's/ Total de mantenimientos a las TIC's programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de mantenimientos de equipo de cómputo.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Unidad de Sistemas.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** No aplica.  
**COBERTURA:** No aplica.  
**LINEA BASE:** 200  
**Numero:** NC 4

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Mantenimientos realizados a las TIC's	Mantenimiento	Sumable	200.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de mantenimientos a las TIC's programadas	Mantenimiento	Sumable	200.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar los mantenimientos preventivos de los equipos de cómputo del personal del SMDIF, con la finalidad de que apoyar en la gestión administrativa.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	0.00	0.00	0.00	No aplica


DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 La meta de actividad vinculada a este indicador no se encuentra calendarizada para el segundo trimestre de 2021.

La meta de actividad vinculada a este indicador no se encuentra calendarizada para el segundo trimestre de 2021.

**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática

ELABORÓ  
  
 C. ALDO ZARINAN BLANCAS  
 DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

EVALUACION DEL INDICADOR

VO. BO.  
  
 LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ  
 OFICIALÍA MAYOR



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje trámites incorporados al programa de e-gobierno.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Trámites incorporados al programa de e-gobierno} / \text{Total de tramites seleccionados para el programa e-gobierno}) * 100$   
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 1.1 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Trámites incorporados al programa de e-gobierno			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de tramites seleccionados para el programa e-gobierno			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

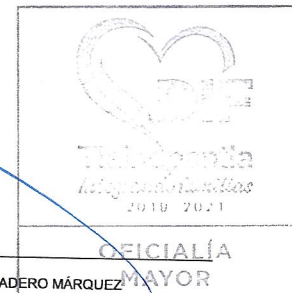
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0108050103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en la readecuación procedimental de tramites.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Procedimientos adecuados/Procedimientos programados)\*100  
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 1.2 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Procedimientos adecuados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Procedimientos programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

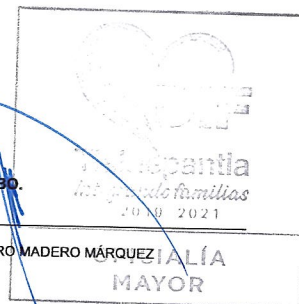
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática



ELABORÓ  
C. ALDO ZARIÑAN BLANCAS



VO. BO.  
LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ JALÍA MAYOR

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de convenios para la recepción de pagos electrónicos firmados.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos/Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos) \*100  
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 1.3 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática



ELABORÓ

C. ALDO ZARIÑAN BLANCAS

VO. BO.

LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0108050103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de avance en la digitalización de documentos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Total de documentos digitalizados/Documentación programada para digitalizar) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE**  
**Numero:** NA 2.1 No aplica

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de documentos digitalizados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Documentación programada para digitalizar			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

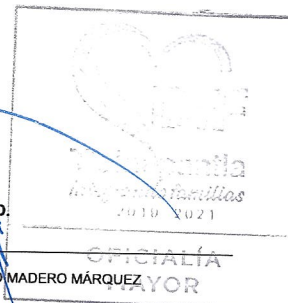
**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática



ELABORÓ

ALDO ZARIÑAN BLANCAS



VO. BO.

LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
 TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
 DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el cumplimiento del Programa de capacitación  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Cursos impartidos/Cursos programados)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 3.1 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%	
Cursos impartidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cursos programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

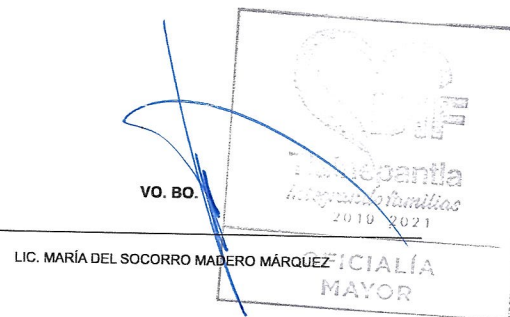
META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática

  
 ELABORO:  
 G. ALDO ZARINAN BLANCAS  
 DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

  
 VO. BO.  
 LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ  
 OFICIALÍA MAYOR

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de Servidores capacitados.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Servidores públicos capacitados/Servidores públicos programados para ser capacitados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 3.2 No aplica  
**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servidores públicos capacitados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Servidores públicos programados para ser capacitados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

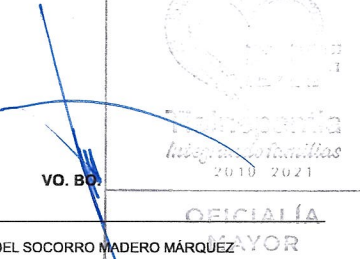
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

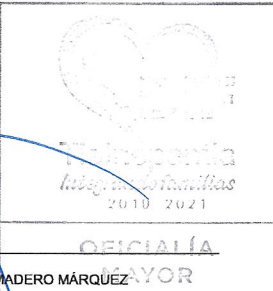
EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática



ELABORÓ:   
 DEPARTAMENTO DE SISTEMAS  
 C. ALDO ZARIÑÁN BLANCAS

VO. BO: 



OFICIAL/A  
 LIC. MARÍA DEL SOCORRO MADERO MÁRQUEZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de reportes de incidencias de TIC's atendidos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Reportes de incidencias de TIC's atendidos/ Total de reportes presentados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de soporte técnico en temas informáticos.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Unidad de Sistemas  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Administración Pública Municipal.  
**LINEA BASE:** 447

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

Numero: NA 4.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Reportes de incidencias de TIC's atendidos	Solicitud de atención	Sumable	360.00	90.00	25.00	90.00	100.00	180.00	50.00	180.00	100.00
Total de reportes presentados	Solicitud de atención	Sumable	360.00	90.00	25.00	90.00	100.00	180.00	50.00	180.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Brindar apoyo y soporte técnico a equipos de cómputo y TIC's de las unidades administrativas del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

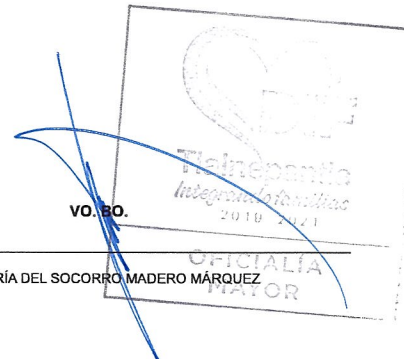
Se brinda soporte técnico y atención a los reportes de incidencias presentados por las unidades administrativas en materia de computo, redes y tecnologías de la información.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática







PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020201 Desarrollo comunitario  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020202010101 Promoción a la participación comunitaria  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye proyectos cuyas acciones de coordinación para la concurrencia de los recursos en los programas de desarrollo social se orientan a la mejora de los distintos ámbitos de los municipios y los grupos sociales que en ellos habitan, en especial a los de mayor vulnerabilidad, y que tengan como propósito asegurar la reducción de la pobreza.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de capacitaciones para generar conocimientos y habilidades de gestión realizadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Capacitaciones para generar conocimientos y habilidades de gestión realizadas/Capacitaciones para generar conocimientos y habilidades de gestión programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NC 1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Capacitaciones para generar conocimientos y habilidades de gestión realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Capacitaciones para generar conocimientos y habilidades de gestión programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social

ELABORÓ  
  
 C. EDMUNDO GONZÁLEZ GALLEGOS  
  
 UNIDAD DE PROCURACIÓN DE FONDOS  
 Y ASISTENCIA SOCIAL

VO. BO.  
  
 LIC. ROCÍO PÉREZ ORUZ  
  
 PRESIDENCIA DEL SMDIF



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020201 Desarrollo comunitario  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0202020101 Promoción a la participación comunitaria  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye proyectos cuyas acciones de coordinación para la concurrencia de los recursos en los programas de desarrollo social se orientan a la mejora de los distintos ámbitos de los municipios y los grupos sociales que en ellos habitan, en especial a los de mayor vulnerabilidad, y que tengan como propósito asegurar la reducción de la pobreza.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de gestiones sobre los programas de desarrollo social realizadas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Gestiones sobre los programas de desarrollo social realizadas/ Gestiones sobre los programas de desarrollo social programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la gestión de apoyos en especie que benefician a la población en situación de vulnerabilidad.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Coordinación de Procuración de Fondos y Asistencia Social.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 500  
**Numero:** NC 2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Gestiones sobre los programas de desarrollo social realizadas	Gestión	Sumable	500.00	300.00	60.00	265.00	88.33	300.00	60.00	265.00	88.33
Gestiones sobre los programas de desarrollo social programadas	Gestión	Sumable	500.00	300.00	60.00	300.00	100.00	300.00	60.00	300.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Llevar a cabo las gestiones conforme a la programación establecida, con la finalidad de contar con insumos y donaciones en especie que mejoren la calidad de vida de las personas vulnerables.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	88.33	88.33	Con riesgo	100.00	88.33	88.33	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se realizaron las gestiones para obtener donaciones en especie y financieras para beneficiar a la población en situación de vulnerabilidad.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se implementarán estrategias de mejora para atender las desviaciones detectadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social

**ELABORÓ**  
  
 C. EDMUNDO GONZÁLEZ GALLEGOS  
  
 UNIDAD DE PROCURACIÓN DE FONDOS Y ASISTENCIA SOCIAL

**VO. BO.**  
  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ  
  
 PRESIDENCIA DEL SMDIF



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020201 Desarrollo comunitario  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0202020101 Promoción a la participación comunitaria  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye proyectos cuyas acciones de coordinación para la concurrencia de los recursos en los programas de desarrollo social se orientan a la mejora de los distintos ámbitos de los municipios y los grupos sociales que en ellos habitan, en especial a los de mayor vulnerabilidad, y que tengan como propósito asegurar la reducción de la pobreza.  
DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de reuniones regionales y estatales realizadas.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Total de reuniones regionales y estatales realizadas} / \text{Total de reuniones regionales y estatales programadas}) * 100$   
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 1.1 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de reuniones regionales y estatales realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de reuniones regionales y estatales programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social

ELABORÓ  
  
C. EDMUNDO GONZÁLEZ GALLEGOS  
UNIDAD DE PROCURACIÓN DE FONDOS Y ASISTENCIA SOCIAL

VO. BO.  
  
LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ  
PRESIDENCIA DEL SMDIF



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020201 Desarrollo comunitario  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020202010101 Promoción a la participación comunitaria  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye proyectos cuyas acciones de coordinación para la concurrencia de los recursos en los programas de desarrollo social se orientan a la mejora de los distintos ámbitos de los municipios y los grupos sociales que en ellos habitan, en especial a los de mayor vulnerabilidad, y que tengan como propósito asegurar la reducción de la pobreza.  
DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de solicitudes de programas sociales atendidas.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Solicitudes de programas sociales atendidas} / \text{Solicitudes de programas sociales en trámite}) * 100$   
INTERPRETACIÓN: Establecer el porcentaje de cumplimiento en la realización de acciones para la atención de las solicitudes ingresadas por la población para la obtención de algún apoyo funcional o social.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de la Coordinación de Procuración de Fondos y Asistencia Social.  
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: 1,544  
Número: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Solicitudes de programas sociales atendidas	Estudio socioeconómico	Sumable	450.00	100.00	22.22	0.00	0.00	350.00	77.78	1,325.00	378.57
Solicitudes de programas sociales en trámite	Estudio socioeconómico	Sumable	450.00	100.00	22.22	100.00	100.00	350.00	77.78	350.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Atender las solicitudes presentadas por la población a través de la realización de estudios socioeconómicos para la entrega de apoyos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Supéavit	100.00	378.57	378.57	Supéavit

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Debido a las gestiones realizadas para la procuración de donaciones en beneficio de la comunidad es que se incrementó el número de estudios socioeconómicos a realizar para el otorgamiento de apoyos funcionales a la población con discapacidad y en vulnerabilidad.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social

ELABORÓ  
  
C. EDMUNDO GONZÁLEZ GALLEGOS  
UNIDAD DE PROCURACIÓN DE FONDOS Y ASISTENCIA SOCIAL

VO. BO.  
  
LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ  
PRESIDENCIA DEL SMDIF

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030101 Prevención médica para la comunidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020301010101 Medicina preventiva 020301010201 Promoción de la salud  
 020301010202 Prevención de las adicciones 020301010203 Entornos y comunidades saludables  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones de promoción, prevención y difusión de la salud pública para contribuir a la disminución de enfermedades y mantener un buen estado de salud de la población municipal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de pláticas de promoción de la salud realizadas en el territorio municipal.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Pláticas de promoción de la salud y de Prevención de enfermedades realizadas/Pláticas de promoción de la salud y Prevención de enfermedades programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de pláticas enfocadas en la promoción de hábitos saludables.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de la Coordinación Médica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 9,252  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Pláticas de promoción de la salud y de Prevención de enfermedades realizadas	Plática	Sumable	6,261.00	2,319.00	37.04	1,607.00	69.30	4,624.00	73.85	2,853.00	61.70
Pláticas de promoción de la salud y Prevención de enfermedades programadas	Plática	Sumable	6,261.00	2,319.00	37.04	2,319.00	100.00	4,624.00	73.85	4,624.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Llevar a cabo las pláticas en servicios odontológicos, de enfermería, médicos y de atención a las adicciones conforme a la programación.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	69.30	69.30	Con riesgo	100.00	61.70	61.70	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se brindaron pláticas informativas sobre diversos temas de la autocuidado y prevención de enfermedades en los centros periféricos del SMDIF. Se hace la aclaración que el resultado del indicador refleja que el servicio que se brinda es por demanda de la población.

Se implementarán estrategias de mejora para atender las desviaciones detectadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte

EVALUACION DEL INDICADOR



MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



VO. SO.

MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030101 Prevención médica para la comunidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020301010101 Medicina preventiva 020301010201 Promoción de la salud  
 020301010202 Prevención de las adicciones 020301010203 Entornos y comunidades saludables  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones de promoción, prevención y difusión de la salud pública para contribuir a la disminución de enfermedades y mantener un buen estado de salud de la población municipal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de dosis de biológicos aplicados en los módulos de vacunación.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Dosis de biológicos aplicado/ Dosis de biológicos programados para aplicar) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la aplicación de dosis de biológicos.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del área de Enfermería. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 4,562  
 Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Dosis de biológicos aplicado	Dosis	Sumable	3,000.00	1,000.00	33.33	388.00	38.80	2,000.00	66.67	1,320.00	66.00
Dosis de biológicos programados para aplicar	Dosis	Sumable	3,000.00	1,000.00	33.33	1,000.00	100.00	2,000.00	66.67	2,000.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar jornadas de vacunación universal para aplicar dosis de biológico a la población.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	38.80	38.80	Crítico	100.00	66.00	66.00	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se aplicaron dosis de biológicos que comprenden el esquema de vacunación básico en los centros periféricos del SMDIF.

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte

EVALUACION DEL INDICADOR



MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social

**TEMA DE DESARROLLO:** Salud y bienestar incluyente

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030101 **Prevención médica para la comunidad**

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020301010101 Medicina preventiva  
020301010202 Prevención de las adicciones  
020301010201 Promoción de la salud  
020301010203 Entornos y comunidades saludables

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye acciones de promoción, prevención y difusión de la salud pública para contribuir a la disminución de enfermedades y mantener un buen estado de salud de la población municipal.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de programas de prevención de la salud difundidos.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Programas de prevención de la salud difundidos/programas de prevención de la salud programados a difundir)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de servicios de salud establecidos en los programas sociales.

**DIMENSIÓN QUF ATIFNDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2021.

**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Todo el municipio.

**LINEA BASE:** 4

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral

Numero: NC 2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Programas de prevención de la salud difundidos	Programa	Constante	4.00	4.00	100.00	4.00	100.00	4.00	100.00	4.00	100.00
programas de prevención de la salud programados a difundir	Programa	Constante	4.00	4.00	100.00	4.00	100.00	4.00	100.00	4.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Brindar servicios médicos, odontológicos, de enfermería y de atención de las adicciones conforme al POA 2021 establecido por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
Se implementaron los 4 programas médico-asistenciales enfocados en la salud bucal, la medicina preventiva, la prevención y atención de las adicciones y la atención médica de primer nivel con la finalidad de garantizar el derecho a la salud de la población del municipio.

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte



MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

VO. BO.



MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030101 Prevención médica para la comunidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0203010101 Medicina preventiva 020301010201 Promoción de la salud  
 020301010202 Prevención de las adicciones 020301010203 Entornos y comunidades saludables  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones de promoción, prevención y difusión de la salud pública para contribuir a la disminución de enfermedades y mantener un buen estado de salud de la población municipal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de ilustrativos distribuidos para la promoción de la salud y prevención de enfermedades.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Ilustrativos para la promoción de la salud y prevención de enfermedades distribuidos / Ilustrativos para la promoción de la salud y prevención de enfermedades programados a distribuir) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la distribución de trípticos informativos y utilitarios.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del área de enfermería y odontología. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 6,098  
 Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Ilustrativos para la promoción de la salud y prevención de enfermedades distribuidos	Folleto	Sumable	3,450.00	750.00	21.74	847.00	112.93	1,650.00	47.83	1,817.00	110.12
Ilustrativos para la promoción de la salud y prevención de enfermedades programados a distribuir	Folleto	Sumable	3,450.00	750.00	21.74	750.00	100.00	1,650.00	47.83	1,650.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Difundir información importante relativa al autocuidado de la salud y prevención de enfermedades a través de la distribución de material e ilustrativos.

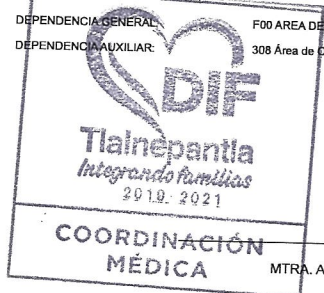
META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	112.93	112.93	Aceptable	100.00	110.12	110.12	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se distribuyó entre la población los ilustrativos y folletos con información relativa a la promoción de la salud.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte



ELABORÓ

MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



VALIDÓ

MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Salud y bienestar incluyente  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030201 Atención médica  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020302010111 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexiquense, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 310 Área de Salud y Deporte

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje en el otorgamiento de consulta médica de primer nivel.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Consultas médicas de primer nivel otorgadas/Consultas médicas de primer nivel programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de consultas médicas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 31,602

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral

Numero: NC 1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas médicas de primer nivel otorgadas	Consulta	Sumable	90,120.00	45,070.00	50.01	2,874.00	6.38	45,070.00	50.01	2,874.00	6.38
Consultas médicas de primer nivel programadas	Consulta	Sumable	90,120.00	45,070.00	50.01	45,070.00	100.00	45,070.00	50.01	45,070.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Brindar servicios médicos de primer nivel a la población del municipio a través de consultas en los centros periféricos del Sistema Municipal DIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	6.38	6.38	Crítico	100.00	6.38	6.38	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se brindaron consultas de medicina general y especializada a la población en general; no obstante, debido a la suspensión de actividades por la pandemia durante los primeros meses del semestre es que el resultado del indicador difieren de la programación.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se implementarán estrategias de mejora para atender las desviaciones detectadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 310 Área de Salud y Deporte



ELABORÓ

OB P.M.A. DE LOURDES CAMACHO MORALES

VO. BO

MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 02030201011 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexicana, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de campañas de promoción de la salud realizadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Campañas de promoción de la salud realizadas} / \text{Campañas de promoción de la salud programadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 Numero: NC 2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Campañas de promoción de la salud realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Campañas de promoción de la salud programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte



ELABORÓ

ELABORÓ: MTRA. DE LOURDES RAMACHO MORALES

VO. BO.

MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010111 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexicana, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de gestión para la adquisición de insumos médicos.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de gestiones adquiridas/Número de gestiones realizadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NC 3 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de gestiones adquiridas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Número de gestiones realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ELABORÓ  
 DEPARTAMENTO DE LABORATORIO  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

VO. BO.  
 COORDINACIÓN MÉDICA  
 MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010111 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexicana, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de consultas médicas en unidades móviles otorgadas.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Consultas médicas en unidades móviles otorgadas/Consultas médicas en unidades móviles programadas) \*100  
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de consultas médicas en unidades móviles.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de la Coordinación Médica. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: 380  
Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas médicas en unidades móviles otorgadas	Consulta	Sumable	130.00	35.00	26.92	35.00	100.00	70.00	53.85	70.00	100.00
Consultas médicas en unidades móviles programadas	Consulta	Sumable	130.00	35.00	26.92	35.00	100.00	70.00	53.85	70.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

Acercar los servicios de medicina de primer nivel a la población del municipio a través de la unidad móvil.

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se otorgaron consultas médicas de primer nivel en las jornadas de salud realizadas y en las visitas domiciliarias.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010111 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexicana, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de consultas médicas otorgadas en consultorios fijos.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Consultas médicas otorgadas en consultorios fijos/Consultas médicas programadas en consultorios fijos) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de consultas médicas.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 31,222  
 Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas médicas otorgadas en consultorios fijos	Consulta	Sumable	90,000.00	22,500.00	25.00	2,050.00	9.11	45,000.00	50.00	2,804.00	6.23
Consultas médicas programadas en consultorios fijos	Consulta	Sumable	90,000.00	22,500.00	25.00	22,500.00	100.00	45,000.00	50.00	45,000.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Atender a la población del municipio que no cuenta con derechohabencia o seguridad social a través de consultas de medicina general y especializada.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	9.11	9.11	Crítico	100.00	6.23	6.23	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindaron las consultas de medicina general y especializada. Este servicio se otorga por demanda en las diversas instalaciones médicas del SMDIF, no obstante, derivado de la situación epidemiológica por el virus SARS-COV2 el servicio se suspendió durante los meses de abril.


EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para atender las desviaciones detectadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte



ELABORO  
 G.B.P.M.A. DE LOURDES CAMACHO MORALES  
 DEPARTAMENTO DE LABORATORIO



VO. BO.  
 MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO  
 COORDINACIÓN MÉDICA



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010111 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexicana, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de consultas odontológicas otorgadas en unidades móviles.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Consultas odontológicas otorgadas en unidades móviles/Consultas odontológicas programadas en unidades móviles) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas odontológicas otorgadas en unidades móviles			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Consultas odontológicas programadas en unidades móviles			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ELABORÓ  
  
 BERtha DE LOURDES CAMACHO MORALES  
 DEPARTAMENTO DE LABORATORIO

VO. BO.  
  
 MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO

Tlaxcala Integrando Familias 2019 2021  
 COORDINACIÓN MÉDICA



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010111 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexicana, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de consultas odontológicas otorgadas en consultorios fijos fijas.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Consultas odontológicas otorgadas en consultorios fijos fijas} / \text{Consultas odontológicas fijas programadas en consultorios fijos}) * 100$   
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 1.4 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas odontológicas otorgadas en consultorios fijos fijas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Consultas odontológicas fijas programadas en consultorios fijos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010111 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexiquense, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
 F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA GENERAL:  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la distribución de ilustrativos para prevención de enfermedades.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de material de difusión distribuido para la promoción de la salud/Total de material de difusión realizado) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de material de difusión distribuido para la promoción de la salud			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de material de difusión realizado			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ELABORÓ  
 DR. Q.B. PMQ DE LOURDES CAMACHO MORALES  
 DEPARTAMENTO DE LABORATORIO

VO. BO  
 MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO  
 COORDINACIÓN MÉDICA





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010111 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexiquense, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de jornadas para prevención de la salud realizadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Jornadas para la prevención de la salud realizadas/Jornadas para la prevención de la salud programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Jornadas para la prevención de la salud realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Jornadas para la prevención de la salud programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte



VC. BO  
 MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010111 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexicana, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje gestiones realizadas para la adquisición de insumos médicos.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Gestiones para adquisición de Insumos médicos realizadas/Gestiones para adquisición de Insumos médicos programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 3.1 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Gestiones para adquisición de Insumos médicos realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Gestiones para adquisición de Insumos médicos programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

**ELABORÓ**  
  
 G.P.M.A. DE LOURDES CAMACHO MORALES  
**DEPARTAMENTO DE LABORATORIO**

**VO. / CO.**  
  
 MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO  
**COORDINACIÓN MÉDICA**



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial  
TEMA DE DESARROLLO: Ciudades y comunidades sostenibles  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02040201 Cultura y arte  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020402010101 Servicios culturales  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Acciones encaminadas a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.  
DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de eventos culturales y artísticos realizados.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Eventos Culturales y Artísticos realizados/Eventos Culturales y Artísticos programados)\*100  
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de eventos culturales y educativos.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del Departamento de los Centros de Desarrollo Comunitario.  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: 66

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Eventos Culturales y Artísticos realizados	Evento	Sumable	66.00	26.00	39.39	27.00	103.85	26.00	39.39	27.00	103.85
Eventos Culturales y Artísticos programados	Evento	Sumable	66.00	26.00	39.39	26.00	100.00	26.00	39.39	26.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar exposiciones y jornadas enfocadas en la difusión de actividades y expresiones artísticas y culturales.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	103.85	103.85	Aceptable	100.00	103.85	103.85	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se llevaron a cabo las jornadas y eventos en los cuales se difundieron los servicios culturales y educativos que se brindan en los CDC.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ELABORO  
  
LIC. HUGO FRANCISCO REYES YEE  
COORDINACIÓN DE CENTROS  
TLALNEPANTLENSES  
DE DESARROLLO COMUNITARIO

VO. BO.  
  
G. MIGUEL ÁNGEL ESPINOZA ROJAS  
SUBDIRECCIÓN  
DE SUBSISTEMAS

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial  
TEMA DE DESARROLLO: Ciudades y comunidades sostenibles  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02040201 Cultura y arte  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020402010101 Servicios culturales  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Acciones encaminadas a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.  
DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de vida cultural en días naturales  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Días calendario con eventos culturales y artísticos programados} / \text{Días Calendario Naturales}) * 100$   
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 1.1 No aplica

FRFUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Días calendario con eventos culturales y artísticos programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Días Calendario Naturales			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

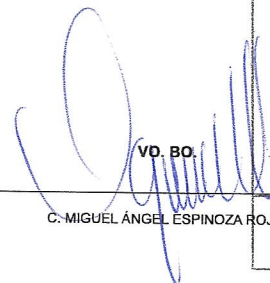
ELABORO



LIC. HUGO FRANCISCO REYES YEE



VD. BO.



C. MIGUEL ÁNGEL ESPINOZA ROJAS





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial  
TEMA DE DESARROLLO: Ciudades y comunidades sostenibles  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02040201 Cultura y arte  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020402010101 Servicios culturales  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Acciones encaminadas a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.  
DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actividades y eventos culturales y artístico publicados.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Actividades y eventos publicados} / \text{Total de eventos programados}) * 100$   
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de actividades culturales y recreativas en beneficio de la población infantil del municipio.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del Departamento de los Centros de Desarrollo Comunitario.  
AMBITO GEOGRAFICO: No aplica.  
COBERTURA: No aplica.  
LINEA BASE: 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Actividades y eventos publicados	Curso	Sumable	38.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de eventos programados	Curso	Sumable	38.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Llevar a cabo las actividades culturales y recreativas conforme a la programación, las cuales se enfocarán a la población infantil durante los periodos vacacionales de julio y diciembre.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	0.00	0.00	0.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
La meta de actividad vinculada a este indicador no se encuentra calendarizada para el segundo trimestre de 2021.

EVALUACION DEL INDICADOR

La meta de actividad vinculada a este indicador no se encuentra calendarizada para el segundo trimestre de 2021.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ELABORO

LIC. HUGO FRANCISCO REYES YEE



VO. BO.

C. MIGUEL ÁNGEL ESPINOZA ROJAS





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial  
TEMA DE DESARROLLO: Ciudades y comunidades sostenibles  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02040201 Cultura y arte  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020402010101 Servicios culturales  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Acciones encaminadas a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.  
DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de aprovechamiento de espacios con expresiones artísticas y culturales  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Espacios con expresiones artísticas y culturales} / \text{Total de espacios susceptibles para albergar expresiones artísticas y culturales}) * 100$   
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de espacios habilitados para brindar actividades y servicios culturales y artísticos.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del Departamento de los Centros de Desarrollo Comunitario.  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: 29

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

Numero: NA 1.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Espacios con expresiones artísticas y culturales	Espacio	Constante	29.00	29.00	100.00	29.00	100.00	29.00	100.00	29.00	100.00
Total de espacios susceptibles para albergar expresiones artísticas y culturales	Espacio	Constante	29.00	29.00	100.00	29.00	100.00	29.00	100.00	29.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar servicios culturales y artísticos en los 29 Centros de Desarrollo Comunitario del municipio, con la finalidad de generar cohesión social y difundir la importancia de la cultura y el arte.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se brindaron actividades culturales y educativas en los 29 Centros de Desarrollo Comunitario del SMDIF a la población municipal.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ELABORÓ

LIC. HUGO FRANCISCO REYES YEE



VO. BO.

C. MIGUEL ÁNGEL ESPINOZA ROJAS





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial  
TEMA DE DESARROLLO: Ciudades y comunidades sostenibles  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02040201 Cultura y arte  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0204020101 Servicios culturales  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Acciones encaminadas a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.  
DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de expresiones artísticas y culturales realizadas  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Expresiones artísticas y culturales realizadas} / \text{Solicitudes de expresiones artísticas y culturales recibidas}) * 100$   
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 1.4 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Expresiones artísticas y culturales realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Solicitudes de expresiones artísticas y culturales recibidas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ELABORÓ   
LIC. HUGO FRANCISCO REYES YEE  
COORDINACIÓN DE CENTROS  
TLALNEPANTLENSES  
DE DESARROLLO COMUNITARIO

VO. BO.   
C. MIGUEL ÁNGEL ESPINOZA ROJAS  
SUBDIRECCIÓN  
DE SUBSISTEMAS

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02050603 Alimentación para la población infantil

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020506030101 Desayunos escolares 020506030102 Desayuno escolar comunitario

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones enfocadas a la mejora del estado de nutrición de los niños en edad preescolar y escolar que sean diagnosticados por el DIF con desnutrición o en riesgo, a través de la entrega de desayunos escolares fríos o raciones vespertinas en planteles escolares públicos, ubicados principalmente en zonas indígenas, rurales y urbano marginadas del territorio Estatal.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de desayunos escolares entregados a la población infantil del municipio.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Desayunos escolares entregados a la población infantil del municipio} / \text{Desayunos escolares programados a entregar}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la distribución de desayunos escolares fríos.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del Departamento de Nutrición y Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020.

AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).

COBERTURA: Todo el municipio.

LINEA BASE: 1,272,946

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Desayunos escolares entregados a la población infantil del municipio	Desayuno	Sumable	1,510,310.00	429,246.00	28.42	65,054.00	15.16	842,594.00	55.79	620,908.00	73.69
Desayunos escolares programados a entregar	Desayuno	Sumable	1,510,310.00	429,246.00	28.42	429,246.00	100.00	842,594.00	55.79	842,594.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Gestionar ante DIFEM la entrega de desayunos escolares fríos en las escuelas públicas del municipio para beneficiar a la población infantil detectada con algún problema de desnutrición.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	15.16	15.16	Crítico	100.00	73.69	73.69	Crítico


DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se distribuyeron los racks de desayunos escolares fríos en las escuelas publicas del municipio para atender a la población infantil con problemas de deanutrición y carencia alimentaria. Se hace la aclaración que las entregas dependen directamente de DIF del Estado de México.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Area de Servicios Nutricionales



DEPARTAMENTO DE NUTRICIÓN

ELABORÓ

LIC. ANDREA MAIREÉ GÁMEZ GONZÁLEZ



VO. BO.

SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ASISTENCIA SOCIAL

INTRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02050603 Alimentación para la población infantil

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020506030101 Desayunos escolares 020506030102 Desayuno escolar comunitario

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones enfocadas a la mejora del estado de nutrición de los niños en edad preescolar y escolar que sean diagnosticados por el DIF con desnutrición o en riesgo, a través de la entrega de desayunos escolares fríos o raciones vespertinas en planteles escolares públicos, ubicados principalmente en zonas indígenas, rurales y urbano marginadas del territorio Estatal.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de raciones alimentarias entregadas

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Raciones alimentarias entregadas} / \text{Raciones alimentarias programadas a entregar}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la distribución de raciones vespertinas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del Departamento de Nutrición y Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).

COBERTURA: Todo el municipio.

LINEA BASE: 517,291

Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Raciones alimentarias entregadas	Ración	Sumable	596,030.00	169,398.00	28.42	33,144.00	19.57	332,522.00	55.79	247,540.00	74.44
Raciones alimentarias programadas a entregar	Ración	Sumable	596,030.00	169,398.00	28.42	169,398.00	100.00	332,522.00	55.79	332,522.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Gestionar ante DIFEM la entrega de raciones vespertinas en las escuelas públicas del municipio para beneficiar a la población infantil detectada con algún problema de desnutrición.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	19.57	19.57	Crítico	100.00	74.44	74.44	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se distribuyeron raciones vespertinas en las escuelas públicas del municipio para atender a la población infantil con problemas de desnutrición y carencia alimentaria. Se hace la aclaración que las entregas dependen directamente de DIF del Estado de México.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales



ELABORÓ

LIC. ANDREA MAIRÉE GÁMEZ GONZÁLEZ



VO. BO.

MRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02050603 Alimentación para la población infantil

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020506030101 Desayunos escolares

020506030102 Desayuno escolar comunitario

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones enfocadas a la mejora del estado de nutrición de los niños en edad preescolar y escolar que sean diagnosticados por el DIF con desnutrición o en riesgo, a través de la entrega de desayunos escolares fríos o raciones vespertinas en planteles escolares públicos, ubicados principalmente en zonas indígenas, rurales y urbano marginadas del territorio Estatal.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de escuelas beneficiarias de desayunos escolares

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Escuelas beneficiarias del municipio con el programa de desayunos escolares} / \text{Total de escuelas de nivel escolar y preescolar del municipio}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de escuelas públicas del municipio inscritas al programa de desayunos escolares.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).

COBERTURA: Todo el municipio.

LINEA BASE: 79

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Escuelas beneficiarias del municipio con el programa de desayunos escolares	Escuela	Constante	79.00	79.00	100.00	79.00	100.00	79.00	100.00	79.00	100.00
Total de escuelas de nivel escolar y preescolar del municipio	Escuela	Constante	79.00	79.00	100.00	79.00	100.00	79.00	100.00	79.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Inscribir a las escuelas públicas del municipio que se encuentren en localidades de alta marginación al programa de desayunos escolares fríos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se llevaron a cabo las capacitaciones y revisiones en los planteles beneficiados con los programas de apoyos alimentarios.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales



ELABORÓ

LIG. ANDREA MAIRÉE GÁMEZ GONZÁLEZ



VO. BO.

MTRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02050603 Alimentación para la población infantil  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020506030101 Desayunos escolares 020506030102 Desayuno escolar comunitario  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones enfocadas a la mejora del estado de nutrición de los niños en edad preescolar y escolar que sean diagnosticados por el DIF con desnutrición o en riesgo, a través de la entrega de desayunos escolares fríos o raciones vespertinas en planteles escolares públicos, ubicados principalmente en zonas indígenas, rurales y urbano marginadas del territorio Estatal.  
 F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA GENERAL:  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de inspecciones físicas de la entrega de los desayunos escolares  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Inspecciones físicas de la entrega de los desayunos escolares realizadas/inspecciones físicas de la entrega de los desayunos escolares programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Inspecciones físicas de la entrega de los desayunos escolares realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Inspecciones físicas de la entrega de los desayunos escolares programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social

**TEMA DE DESARROLLO:** Alimentación y nutrición para las familias.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02050603 Alimentación para la población infantil

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020506030101 Desayunos escolares 020506030102 Desayuno escolar comunitario

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye acciones enfocadas a la mejora del estado de nutrición de los niños en edad preescolar y escolar que sean diagnosticados por el DIF con desnutrición o en riesgo, a través de la entrega de desayunos escolares fríos o raciones vespertinas en planteles escolares públicos, ubicados principalmente en zonas indígenas, rurales y urbano marginadas del territorio Estatal.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 311 Área de Servicios Nutricionales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de escuelas beneficiarias de raciones alimentarias

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Escuelas beneficiarias del municipio con el programa de raciones alimentarias/Total de escuelas de nivel escolar y preescolar del municipio) \*100

**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de escuelas públicas del municipio inscritas al programa de desayunos escolares comunitarios.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020. **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral

**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Todo el municipio.

**LINEA BASE:** 26

**Numero:** NA 2.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Escuelas beneficiarias del municipio con el programa de raciones alimentarias	Escuela	Constante	26.00	26.00	100.00	26.00	100.00	26.00	100.00	26.00	100.00
Total de escuelas de nivel escolar y preescolar del municipio	Escuela	Constante	26.00	26.00	100.00	26.00	100.00	26.00	100.00	26.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Inscribir a las escuelas públicas del municipio que se encuentren en localidades de alta marginación al programa de desayunos escolares comunitarios.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se llevaron a cabo las capacitaciones y revisiones en los planteles beneficiados con los programas de apoyos alimentarios.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 311 Área de Servicios Nutricionales





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02050603 Alimentación para la población infantil  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020506030101 Desayunos escolares 020506030102 Desayuno escolar comunitario  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones enfocadas a la mejora del estado de nutrición de los niños en edad preescolar y escolar que sean diagnosticados por el DIF con desnutrición o en riesgo, a través de la entrega de desayunos escolares fríos o raciones vespertinas en planteles escolares públicos, ubicados principalmente en zonas indígenas, rurales y urbano marginadas del territorio Estatal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de inspecciones físicas de la entrega de raciones alimentarias  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Inspecciones físicas de la entrega de raciones alimentarias realizadas} / \text{Inspecciones físicas de la entrega de las raciones alimentarias programadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Inspecciones físicas de la entrega de raciones alimentarias realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Inspecciones físicas de la entrega de las raciones alimentarias programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02050603 Alimentación para la población infantil

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020506030101 Desayunos escolares

020506030102 Desayuno escolar comunitario

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones enfocadas a la mejora del estado de nutrición de los niños en edad preescolar y escolar que sean diagnosticados por el DIF con desnutrición o en riesgo, a través de la entrega de desayunos escolares fríos o raciones vespertinas en planteles escolares públicos, ubicados principalmente en zonas indígenas, rurales y urbano marginadas del territorio Estatal.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de tomas de peso y talla realizadas a la población beneficiada con el programa.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Número de tomas de peso y talla realizadas a la población beneficiaria} / \text{Número de tomas de peso y talla programadas a realizar}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 3.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de tomas de peso y talla realizadas a la población beneficiaria			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Número de tomas de peso y talla programadas a realizar			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060501 Alimentación y nutrición familiar

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020605010101 Estudios nutricionales 020605010103 Cultura alimentaria  
020605010105 Huertos familiares

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de población beneficiada de apoyos alimentarios.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Población beneficiada de apoyos alimentarios/ Población programada por beneficiar) \*100

INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos alimentarios a la población.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del Departamento de Nutrición.

AMBITO GEOGRAFICO: No aplica.

COBERTURA: No aplica.

LINEA BASE: 100

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Población beneficiada de apoyos alimentarios	Persona	Sumable	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Población programada por beneficiar	Persona	Sumable	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Gestionar ante DIFEM paquetes de semillas para que sean distribuidos entre la población con carencia alimentaria para la implementación de proyectos autosustentables.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	0.00	0.00	0.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
La meta de actividad vinculada a este indicador no se encuentra calendarizada para el segundo trimestre de 2021.

EVALUACION DEL INDICADOR

La meta de actividad vinculada a este indicador no se encuentra calendarizada para el segundo trimestre de 2021.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales



ELABORÓ

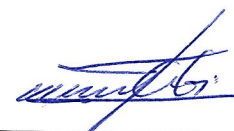
LIC. ANDREA MAREE GÁMEZ GONZÁLEZ

DEPARTAMENTO DE NUTRICIÓN



SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ASISTENCIA SOCIAL

VO. BO.



MTRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060501 Alimentación y nutrición familiar  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020605010101 Estudios nutricionales  
020605010105 Huertos familiares

020605010103 Cultura alimentaria

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de apoyos alimentarios obtenidos de gestiones realizadas.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Apoyo alimentarios obtenidos/ Apoyo alimentarios gestionados)\*100  
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en los apoyos en especie entregados a la población en situación de carencia alimentaria.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del Departamento de Nutrición.  
AMBITO GEOGRAFICO: No aplica  
COBERTURA: No aplica  
LINEA BASE: 100

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Apoyo alimentarios obtenidos	Apoyo	Sumable	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Apoyo alimentarios gestionados	Apoyo	Sumable	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Distribuir paquetes de semilla para la implementación de huertos comunitarios entre la población en situación de vulnerabilidad

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	0.00	0.00	0.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
La meta de actividad vinculada a este indicador no se encuentra calendarizada para el segundo trimestre de 2021.

EVALUACION DEL INDICADOR

La meta de actividad vinculada a este indicador no se encuentra calendarizada para el segundo trimestre de 2021.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales







SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO:

Alimentación y nutrición para las familias.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02060501 Alimentación y nutrición familiar

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020605010101 Estudios nutricionales

020605010103 Cultura alimentaria

020605010105 Huertos familiares

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.

DEPENDENCIA GENERAL:

F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de solicitudes beneficiadas con la entrega de apoyo alimentario.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Solicitudes de apoyo alimentario beneficiadas / Solicitudes de apoyo alimentario presentadas) \*100

INTERPRETACIÓN:

Medir el porcentaje de atención de solicitudes ingresadas por la población para ser beneficiados con paquetes de semillas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Registros administrativos del Departamento de Nutrición.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

AMBITO GEOGRAFICO:

No aplica.

COBERTURA:

No aplica.

LINEA BASE

100

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Solicitudes de apoyo alimentario beneficiadas	Apoyo	Sumable	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Solicitudes de apoyo alimentario presentadas	Apoyo	Sumable	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Atender las solicitudes ingresadas para la entrega de paquetes de semillas y la conformación de huertos comunitarios.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	0.00	0.00	0.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
La meta de actividad vinculada a este indicador no se encuentra calendarizada para el segundo trimestre de 2021.

EVALUACION DEL INDICADOR

La meta de actividad vinculada a este indicador no se encuentra calendarizada para el segundo trimestre de 2021.

DEPENDENCIA GENERAL:

F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

311 Área de Servicios Nutricionales



ELABORÓ

LIC. ANDREA MAIREE GÁMEZ GONZÁLEZ



VO. BO.

SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ASISTENCIA SOCIAL  
LIC. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060501 Alimentación y nutrición familiar  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020605010101 Estudios nutricionales  
020605010105 Huertos familiares

020605010103 Cultura alimentaria

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de supervisiones físicas realizadas para el aprovechamiento de los apoyos alimentarios.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Supervisiones físicas realizadas en el de aprovechamiento de los apoyos alimentarios/ Supervisiones físicas programadas) \*100  
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de supervisiones físicas a huertos comunitarios.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del Departamento de Nutrición.  
AMBITO GEOGRÁFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: 9  
Número: NA 1.2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Supervisiones físicas realizadas en el de aprovechamiento de los apoyos alimentarios	Supervisión	Sumable	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	33.33	2.00	100.00
Supervisiones físicas programadas	Supervisión	Sumable	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	33.33	2.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Llevar a cabo supervisiones físicas a los huertos implementados, con la finalidad de dar acompañamiento y asesoría hortoflorícola a la población.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	100.00	100.00	100.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
La meta de actividad vinculada a este indicador no se encuentra calendarizada para el segundo trimestre de 2021.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060501 Alimentación y nutrición familiar  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020605010101 Estudios nutricionales 020605010103 Huertos familiares 020605010103 Cultura alimentaria  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de estudios socioeconómicos aplicados  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Estudios socioeconómicos realizados/ Estudios socioeconómicos solicitados) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Estudios socioeconómicos realizados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Estudios socioeconómicos solicitados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060501 Alimentación y nutrición familiar  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020605010101 Estudios nutricionales  
020605010105 Huertos familiares

020605010103 Cultura alimentaria

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de antropometrías realizadas.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Antropometrías realizadas en escuelas o comunidades marginadas} / \text{Antropometrías programadas en escuelas o comunidades marginadas}) * 100$   
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de estudios nutricionales.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del Departamento de Nutrición.  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Número: NA 2.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Antropometrías realizadas en escuelas o comunidades marginadas	Menor	Sumable	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	100.00	0.00	0.00
Antropometrías programadas en escuelas o comunidades marginadas	Menor	Sumable	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	100.00	50.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar antropometrías a menores con desnutrición para garantizar su sano desarrollo.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	100.00	0.00	0.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Esta actividad no se pudo llevar a cabo debido a que por motivos de contingencia sanitaria se encuentran suspendidas a consideración de los padres de familia, las clases presenciales en los planteles escolares.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se implementarán estrategias de mejora para atender las desviaciones detectadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060801 Protección a la población infantil y adolescente

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle  
020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Agrupa los proyectos que lleva a cabo el Gobierno municipal para garantizar el respeto a los derechos de los infantes, principalmente de los que están en condiciones de marginación, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de infantes en situación de calle detectados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Número de infantes detectados en situación de calle} / \text{Número de infantes previstos a ser detectados en situación de calle}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de atención de menores en situación de calle.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).

COBERTURA: Todo el municipio.

LINEA BASE: 40

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de infantes detectados en situación de calle	Menor	Sumable	15.00	3.00	20.00	13.00	433.33	10.00	66.67	13.00	130.00
Número de infantes previstos a ser detectados en situación de calle	Menor	Sumable	15.00	3.00	20.00	3.00	100.00	10.00	66.67	10.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Detectar y dar seguimiento a menores en situación de calle, con la finalidad de mejorar sus condiciones de vida y proteger sus derechos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	433.33	433.33	Superávit	100.00	130.00	130.00	Superávit

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se realizó la detección y canalización de menores y adolescentes en situación de calle para su debida atención por parte de la Procuraduría Municipal.

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

EVALUACION DEL INDICADOR

ELABORÓ

LIC. ANA LAURA RODRÍGUEZ CASTILLO



LIC. JULIA MALPICA REYES



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social

**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060801 Protección a la población infantil y adolescente

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle  
020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Agrupa los proyectos que lleva a cabo el Gobierno municipal para garantizar el respeto a los derechos de los infantes, principalmente de los que están en condiciones de marginación, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de servicios asistenciales otorgados a la población infantil y adolescente.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de servicios asistenciales otorgados a la población infantil y adolescente/Total de servicios asistenciales a la población infantil y adolescente programados) \*100

**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de atención de menores en situación de calle a través de servicios asistenciales.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.

**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Todo el municipio.

**LÍNEA BASE:** 16

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR:**

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**Número:** NC 2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de servicios asistenciales otorgados a la población infantil y adolescente	Servicio	Sumable	15.00	5.00	33.33	6.00	120.00	10.00	66.67	6.00	60.00
Total de servicios asistenciales a la población infantil y adolescente programados	Servicio	Sumable	15.00	5.00	33.33	5.00	100.00	10.00	66.67	10.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Gestionar y canalizar menores y adolescentes en situación o riesgo de calle a servicios asistenciales del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	120.00	120.00	Superávit	100.00	60.00	60.00	Superávit

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
Se gestionaron y canalizaron a menores en situación de calle a servicios asistenciales, con la finalidad de mejorar su calidad de vida y su desarrollo en un ambiente sano y pacífico.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ

LIC. ANA LAURA RODRIGUEZ CASTILLO





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social

**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060801 Protección a la población infantil y adolescente

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle  
020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente 020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Agrupa los proyectos que lleva a cabo el Gobierno municipal para garantizar el respeto a los derechos de los infantes, principalmente de los que están en condiciones de marginación, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de redes infantiles conformadas.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Redes infantiles conformadas/Redes infantiles programadas) \*100

**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento de las grupos y redes infantiles conformadas.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Todo el municipio.

**LÍNEA BASE:** 15

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Número: NC 3

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Redes infantiles conformadas	Grupo	Sumable	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	60.00	3.00	100.00
Redes infantiles programadas	Grupo	Sumable	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	60.00	3.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Pro,mover la cohesión social entre los infantes del municipio mediante la creación de grupos y redes enfocados en la promoción de sus derechos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	100.00	100.00	100.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
La meta de actividad vinculada a este indicador no se encuentra calendarizada para el segundo trimestre de 2021.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social

**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060801 **Protección a la población infantil y adolescente**

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle  
020608010104 Promoción de la participación infantil y adolescente

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Agrupa los proyectos que lleva a cabo el Gobierno municipal para garantizar el respeto a los derechos de los infantes, principalmente de los que están en condiciones de marginación, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de recorridos en zonas expulsoras y receptoras.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Recorridos en zonas expulsoras y receptoras realizados/Recorridos en zonas expulsoras y receptoras programados) \*100

**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de recorridos en zonas receptoras.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.

**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Todo el municipio.

**LINEA BASE:** 69

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

Numero: NA 1.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Recorridos en zonas expulsoras y receptoras realizados	Recorrido	Sumable	50.00	20.00	40.00	20.00	100.00	40.00	80.00	30.00	75.00
Recorridos en zonas expulsoras y receptoras programados	Recorrido	Sumable	50.00	20.00	40.00	20.00	100.00	40.00	80.00	40.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Llevar a cabo recorridos en zonas receptoras de menores en situación de calle y migración no acompañada, para su detección y canalización a las instancias correspondientes.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	75.00	75.00	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
Se realizaron recorridos en zonas receptoras para detectar y canalizar a menores en situación de calle, explotación laboral o migración no acompañada.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se implementarán estrategias de mejora para atender las desviaciones detectadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ

LIC. ANA LAURA RODRÍGUEZ CASTILLO

VO. BO.

LIC. JULIA MALPICA REYES







SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060801 Protección a la población infantil y adolescente  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Agrupa los proyectos que lleva a cabo el Gobierno municipal para garantizar el respeto a los derechos de los infantes, principalmente de los que están en condiciones de marginación, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de expedientes conformados de menores beneficiados con servicios integrales existenciales  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de expedientes conformados de menores beneficiados/Número de expedientes programados para conformar) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de expedientes conformados para dar seguimiento a menores en riesgo de situación de calle.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 ÁMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 200

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de expedientes conformados de menores beneficiados	Menor	Sumable	15.00	3.00	20.00	13.00	433.33	10.00	66.67	13.00	130.00
Número de expedientes programados para conformar	Menor	Sumable	15.00	3.00	20.00	3.00	100.00	10.00	66.67	10.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Dar seguimiento a los menores en riesgo de calle detectados y canalizados a los Centros DIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	433.33	433.33	Superávit	100.00	130.00	130.00	Superávit

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se realizó el seguimiento de los menores y adolescentes detectados en situación de calle o en riesgo de calle por parte de la Procuraduría Municipal.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

LIC. ANA LAURA RODRÍGUEZ CASTILLO

VO. BO.

LIC. JULIA MALPICA REYES





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TFMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060801 Protección a la población infantil y adolescente  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 0206080104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
 0206080105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Agrupa los proyectos que lleva a cabo el Gobierno municipal para garantizar el respeto a los derechos de los infantes, principalmente de los que están en condiciones de marginación, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de visitas escolares y domiciliarias a menores.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de visitas escolares y domiciliarias realizadas a los beneficiados con servicios integrales y asistenciales/Total de visitas escolares y domiciliarias programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de visitas escolares y domiciliarias realizadas a los beneficiados con servicios integrales y asistenciales			0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de visitas escolares y domiciliarias programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ

LIC. ANA LAURA RODRÍGUEZ CASTILLO

VO. BO.

LIC. JULIA MALPICA REYES





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social

**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060801 Protección a la población infantil y adolescente

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle  
020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Agrupa los proyectos que lleva a cabo el Gobierno municipal para garantizar el respeto a los derechos de los infantes, principalmente de los que están en condiciones de marginación, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Promedio de asistentes a los talleres de capacitación infantil para la difusión de los derechos de la niñez.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Asistentes de los talleres de capacitación infantil para la difusión de los derechos de la niñez/Total de talleres de capacitación infantil para la difusión de los derechos de la niñez realizados) \*100

**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de talleres enfocados en la difusión de los derechos infantiles.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020.

**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Todo el municipio.

**LINEA BASE:** 44

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asistentes de los talleres de capacitación infantil para la difusión de los derechos de la niñez	Asistente	Sumable	300.00	40.00	13.33	194.00	485.00	160.00	53.33	277.00	173.13
Total de talleres de capacitación infantil para la difusión de los derechos de la niñez realizados	Sesión	Sumable	30.00	4.00	13.33	4.00	100.00	16.00	53.33	16.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Llevar a cabo sesiones enfocadas en la promoción y difusión de los derechos infantiles para crear conciencia social.

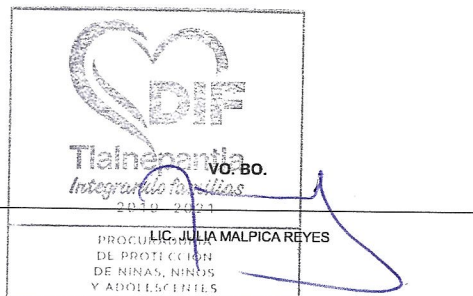
META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
1,000.00	1,000.00	4,850.00	485.00	Aceptable	1,000.00	1,731.25	173.13	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se impartieron las sesiones de los talleres de capacitación infantil para la difusión de los derechos de las niñas y niños.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social

**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060801 **Protección a la población infantil y adolescente**

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle  
020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Agrupa los proyectos que lleva a cabo el Gobierno municipal para garantizar el respeto a los derechos de los infantes, principalmente de los que están en condiciones de marginación, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de sesiones de SIMUPINNA realizadas.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Sesiones del SIMUPINNA realizadas/Sesiones del SIMUPINNA programadas)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de informes para su presentación ante el Comité de SIMUPINNA.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.

**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Todo el municipio.

**LINEA BASE:** 12

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

Numero: NA 3.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Sesiones del SIMUPINNA realizadas	Informe	Sumable	12.00	3.00	25.00	0.30	10.00	6.00	50.00	3.30	55.00
Sesiones del SIMUPINNA programadas	Informe	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	6.00	50.00	6.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Preparar los informes mensuales que se presentan ante el Comité de SIMUPINNA con los resultados alcanzados con la implementación de las acciones multidisciplinarias en beneficio de las niñas y niños.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	10.00	10.00	Aceptable	100.00	55.00	55.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10% RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se integraron los informes mensuales que se remitan al SIMUPINNA con los avances de las acciones implementadas en beneficio de la población infantil y adolescente del municipio.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ELABORADO:**  
  
LIC. LIZEH IRENE OSORIO FLORES  
2019-2021  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

**VO. BO.:**  
  
LIC. JULIA MALPICA REYES  
DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES  
2019-2021



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social

**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060802 Atención a personas con discapacidad

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 020608020101 Capacitación a personas con discapacidad  
020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 314 Área de Asistencia a Discapacitados

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de eficacia en el otorgamiento de terapias de Rehabilitación

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $(\text{Personas beneficiadas con terapias de rehabilitación} / \text{Total de personas proyectadas a beneficiar con terapias de rehabilitación}) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de terapias de rehabilitación.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020.

**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Todo el municipio.

**LINEA BASE:** 297

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral

Numero: NC 1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Personas beneficiadas con terapias de rehabilitación	Persona	Constante	300.00	300.00	100.00	144.00	48.00	300.00	100.00	144.00	48.00
Total de personas proyectadas a beneficiar con terapias de rehabilitación	Persona	Constante	300.00	300.00	100.00	300.00	100.00	300.00	100.00	300.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Brindar terapias de rehabilitación física para la atención terapéutica de las personas con discapacidad.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	48.00	48.00	Crítico	100.00	48.00	48.00	Crítico

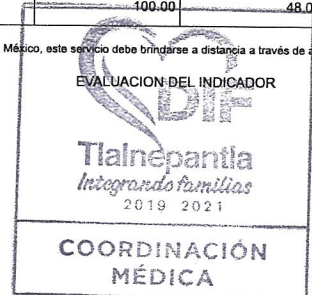
**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se brindaron las terapias físicas para la atención terapéutica de las personas con discapacidad; no obstante, por instrucciones del DIF del Estado de México, este servicio debe brindarse a distancia a través de aplicaciones digitales, lo cual ha generado una disminución en la demanda del servicio.

Se implementarán estrategias de mejora para atender las desviaciones detectadas.

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:



MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060802 Atención a personas con discapacidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 0206080201 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de personas beneficiadas por apoyos asistenciales.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Personas beneficiadas por apoyos asistenciales} / \text{Total de personas proyectadas a recibir apoyos asistenciales}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de atención de las solicitudes presentadas por la población para la obtención de apoyos funcionales.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de la Unidad de Rehabilitación para Personas con Discapacidad.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 3

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Personas beneficiadas por apoyos asistenciales	Persona	Sumable	50.00	23.00	46.00	12.00	52.17	23.00	46.00	12.00	52.17
Total de personas proyectadas a recibir apoyos asistenciales	Persona	Sumable	50.00	23.00	46.00	23.00	100.00	23.00	46.00	23.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Gestionar ante DIFEM la entrega de apoyos funcionales en beneficio de la población con discapacidad.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	52.17	52.17	Con riesgo	100.00	52.17	52.17	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se gestionaron apoyos asistenciales en beneficio de las personas con discapacidad; no obstante, este servicio se brinda a petición de los usuarios y previa autorización del DIF del Estado de México.

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:



ELISA MARÍA MATÍAS LÓPEZ

EVALUACION DEL INDICADOR

VO BO

MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social

**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060802 Atención a personas con discapacidad

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad  
020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
020608020201 Capacitación a personas con discapacidad

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 314 Área de Asistencia a Discapacitados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de personas asistentes a eventos de fomento a la cultura preventiva de la discapacidad.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $(\text{Personas asistentes a eventos de fomento a la cultura preventiva de la discapacidad} / \text{Total de personas esperadas a eventos de fomento a la cultura preventiva de la discapacidad}) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de personas que asistan a pláticas informativas enfocadas en la prevención de la discapacidad.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Unidad de Rehabilitación para Personas con Discapacidad.

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral

**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Todo el municipio.

**LÍNEA BASE:** 1,260

Numero: NC 3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Personas asistentes a eventos de fomento a la cultura preventiva de la discapacidad	Persona	Sumable	1,560.00	800.00	51.61	377.00	47.13	800.00	51.61	377.00	47.13
Total de personas esperadas a eventos de fomento a la cultura preventiva de la discapacidad	Persona	Sumable	875.00	800.00	91.43	800.00	100.00	800.00	91.43	800.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Llevar a cabo las pláticas programadas para difundir la importancia de la prevención de la discapacidad.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
177.14	100.00	47.13	47.13	Crítico	100.00	47.13	47.13	Crítico

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron las pláticas del programa Previvid, con la finalidad de difundir información de interés sobre las medidas que se pueden implementar para prevenir la discapacidad, ya sea temporal o definitiva. Por la situación de contingencia, la demanda del servicio ha disminuido considerablemente.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para atender las desviaciones detectadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 314 Área de Asistencia a Discapacitados

  
**ELABORÓ**  
 UNIDAD DE REHABILITACION  
 PARA PERSONAS  
 CON DISCAPACIDAD  
 ELISA MARIA MATIAS LOPEZ

VO. BO.

MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO

  
**COORDINACIÓN MÉDICA**



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060802 Atención a personas con discapacidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 020608020101 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de consultas de carácter diagnóstico otorgadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Consultas médicas de carácter diagnóstico otorgadas} / \text{Total de Consultas médicas otorgadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de consultas médicas otorgadas a la población con discapacidad.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de la Unidad de Rehabilitación para Personas con Discapacidad y Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 395  
 Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas médicas de carácter diagnóstico otorgadas	Consulta	Sumable	250.00	100.00	40.00	82.00	82.00	100.00	40.00	82.00	82.00
Total de Consultas médicas otorgadas	Consulta	Sumable	250.00	100.00	40.00	100.00	100.00	100.00	40.00	100.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Otorgar servicio médico de rehabilitación a personas con discapacidad a través de las Unidades Básicas de Rehabilitación e Integración Social del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	82.00	82.00	Con riesgo	100.00	82.00	82.00	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindaron las consultas médicas a la población con discapacidad que lo solicitó, con la finalidad de que continúen o inicien con su atención y rehabilitación terapéutica. Se hace la aclaración que este es un servicio que se brinda por demanda.

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:



ELISA MARÍA MATÍAS LÓPEZ

EVALUACION DEL INDICADOR

VO. BO.



MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02060802 Atención a personas con discapacidad

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020608020102 Orientación e información sobre discapacidad  
020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
020608020201 Capacitación a personas con discapacidad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.

DEPENDENCIA GENERAL:

F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

314 Área de Asistencia a Discapacitados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de otorgamiento de terapias de rehabilitación

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Terapias de rehabilitación otorgadas/Terapia de rehabilitación programadas)\*100

INTERPRETACIÓN:

Medir el porcentaje de atención de personas con discapacidad a través de terapias físicas de rehabilitación.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Registros administrativos de la Unidad de Rehabilitación para Personas con Discapacidad y Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020.

AMBITO GEOGRAFICO:

U (Localidad Urbana).

COBERTURA:

Todo el municipio.

LINEA BASE

5,257

Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Terapias de rehabilitación otorgadas	Terapia	Sumable	5,257.00	1,500.00	28.53	160.00	10.67	3,000.00	57.07	178.00	5.93
Terapia de rehabilitación programadas	Terapia	Sumable	5,257.00	1,500.00	28.53	1,500.00	100.00	3,000.00	57.07	3,000.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Impartir terapias físicas de rehabilitación a la población con discapacidad del municipio.

METAANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	10.67	10.67	Crítico	100.00	5.93	5.93	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Derivado de la situación epidemiológica, el DIFEM suspendió la realización de actividades presenciales en las Unidades Básicas de Rehabilitación e Integración Social, por lo que, se brindaron terapias en plataformas digitales a los usuarios con discapacidad, disminuyendo la demanda del servicio.

Se implementarán estrategias de mejora para atender las desviaciones detectadas.

DEPENDENCIA GENERAL:

F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
314 Área de Asistencia a Discapacitados

DEPENDENCIA AUXILIAR:



EVALUACION DEL INDICADOR

VO. BO

MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060802 Atención a personas con discapacidad  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad      020608020101 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 314 Área de Asistencia a Discapacitados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de apoyos funcionales otorgados a la población con discapacidad.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $(\text{Total de apoyos funcionales otorgados a la población con discapacidad} / \text{Total de apoyos funcionales gestionados}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de atención de solicitudes de apoyos funcionales presentados por la población con discapacidad del municipio.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Unidad de Rehabilitación para Personas con Discapacidad y Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 3  
**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual  
 Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de apoyos funcionales otorgados a la población con discapacidad	Apoyo	Sumable	50.00	12.00	24.00	6.00	50.00	23.00	46.00	12.00	52.17
Total de apoyos funcionales gestionados	Apoyo	Sumable	50.00	12.00	24.00	12.00	100.00	23.00	46.00	23.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Integrar los expedientes de las personas con discapacidad que requieren algún apoyo funcional para su gestión ante el DIFEM.

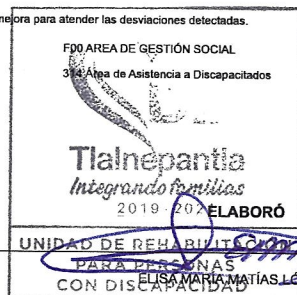
META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	50.00	50.00	Con riesgo	100.00	52.17	52.17	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se integraron los expedientes de los usuarios con discapacidad que autorizó el DIFEM para la entrega de aparatos y apoyos funcionales.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para atender las desviaciones detectadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 314 Área de Asistencia a Discapacitados



UNIDAD DE REHABILITACIÓN  
PARA PERSONAS  
CON DISCAPACIDAD

VO. BO

MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



COORDINACIÓN  
MÉDICA



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social

**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060802 Atención a personas con discapacidad

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad  
020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
020608020201 Capacitación a personas con discapacidad

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 314 Área de Asistencia a Discapacitados

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de personas con discapacidad a las que se les gestionó un empleo.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Personas con discapacidad a las que se les gestionó un empleo/Total de personas con discapacidad que solicitan empleo)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de integraciones laborales de personas con discapacidad.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos del Centro de Capacitación e Inclusión Laboral para Personas con Discapacidad y Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020.

**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Todo el municipio.

**LÍNEA BASE:** 32

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual

**Numero:** NA 2.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Personas con discapacidad a las que se les gestionó un empleo	Persona	Sumable	80.00	20.00	25.00	18.00	90.00	40.00	50.00	27.00	67.50
Total de personas con discapacidad que solicitan empleo	Persona	Sumable	80.00	20.00	25.00	20.00	100.00	40.00	50.00	40.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

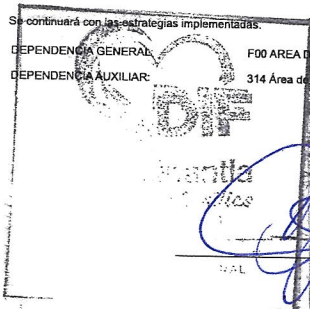
**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Gestionar ante empresas socialmente responsables la inserción laboral de personas con discapacidad.

METAANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	90.00	90.00	Aceptable	100.00	67.50	67.50	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se realizaron las gestiones correspondientes para la canalización y contratación de personas con discapacidad en empresas socialmente responsables.

**EVALUACION DEL INDICADOR**



F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
314 Área de Asistencia a Discapacitados

ELABORÓ: LIC. CLAUDIA GARCÍA BARRIENTOS



VO. BO. MTRA. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social

**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060802 Atención a personas con discapacidad

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad  
020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
020608020201 Capacitación a personas con discapacidad

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 314 Área de Asistencia a Discapacitados

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de personas con discapacidad incorporadas a educación especial o regular.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $(\text{Personas con discapacidad incorporadas a educación especial o regular} / \text{Personas con discapacidad que solicitan su incorporación a educación especial o regular}) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de personas con discapacidad incorporadas a instituciones de educación regular o especial.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos del Centro de Capacitación e Inclusión Laboral para Personas con Discapacidad y Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020.

**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Todo el municipio.

**LINEA BASE:** 48

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual

Numero: NA 2.3

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Personas con discapacidad incorporadas a educación especial o regular	Persona	Sumable	105.00	28.00	26.67	22.00	78.57	54.00	51.43	32.00	59.26
Personas con discapacidad que solicitan su incorporación a educación especial o regular	Persona	Sumable	105.00	28.00	26.67	28.00	100.00	54.00	51.43	54.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar las gestiones para la incorporación de personas con discapacidad a educación especial y regular

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	78.57	78.57	Con riesgo	100.00	59.26	59.26	Con riesgo

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron las gestiones correspondientes para el ingreso de menores con discapacidad a instituciones de educación especial o regular; no obstante, al ser un servicio por demanda, la situación epidemiológica actual dificulta el cumplimiento del indicador.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se implementan estrategias de mejora para atender las observaciones detectadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 314 Área de Asistencia a Discapacitados



ELABORÓ:  
  
LIC. CLAUDIA GARCÍA BARRIENTOS



VO. BO.   
SUBDIRECCIONA. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ  
DE PREVENCIÓN  
Y ASISTENCIA SOCIAL



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02060802 Atención a personas con discapacidad

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020608020102 Orientación e información sobre discapacidad

020608020201 Capacitación a personas con discapacidad

020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.

DEPENDENCIA GENERAL:

F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

314 Área de Asistencia a Discapacitados

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de platicas preventivas de la discapacidad impartidas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Platicas preventivas de la discapacidad impartidas/Pláticas preventivas de la discapacidad programadas)\*100

INTERPRETACIÓN:

Medir el porcentaje en la realización de pláticas enfocadas en la prevención de la discapacidad.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Registros administrativos de la Unidad de Rehabilitación para Personas con Discapacidad y Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020.

AMBITO GEOGRAFICO:

U (Localidad Urbana).

COBERTURA:

Todo el municipio.

LINEA BASE

86

Numero: NA 3.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Platicas preventivas de la discapacidad impartidas	Plática	Sumable	155.00	45.00	29.03	43.00	95.56	80.00	51.61	66.00	82.50
Pláticas preventivas de la discapacidad programadas	Plática	Sumable	155.00	45.00	29.03	45.00	100.00	80.00	51.61	80.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Llevar a cabo pláticas enfocadas en la prevención de la discapacidad.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	95.56	95.56	Aceptable	100.00	82.50	82.50	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se impartieron pláticas enfocadas en difundir entre la población las acciones que previenen la discapacidad temporal o permanente por accidentes o situaciones de riesgo.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL:

F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

314 Área de Asistencia a Discapacitados



VO. BO.

MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social

**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060802 Atención a personas con discapacidad

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad  
020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
020608020201 Capacitación a personas con discapacidad

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 314 Área de Asistencia a Discapacitados

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de fomento a la cultura preventiva de la discapacidad

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Material de orientación entregado /Material de orientación programado)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de distribución de materiales de orientación e información.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Unidad de Rehabilitación para Personas con Discapacidad y Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020.

**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Todo el municipio.

**LÍNEA BASE:** 11

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual

**Numero:** NA 3.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Material de orientación entregado	Material	Sumable	64.00	18.00	28.13	18.00	100.00	30.00	46.88	30.00	100.00
Material de orientación programado	Material	Sumable	64.00	18.00	28.13	18.00	100.00	30.00	46.88	30.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Elaborar y difundir material enfocado en la orientación y prevención de la discapacidad.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se elaboró y difundió información relativa a la prevención y atención de la discapacidad conforme a la programación.

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:**  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:**

F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
314 Área de Asistencia a Discapacitados

**UNIDAD DE REHABILITACIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

ELABORÓ

ELISA MARÍA MATÍAS LÓPEZ

**EVALUACION DEL INDICADOR**

VO. BO

MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO

**DIF**

Tlalnepantla  
Integrando familias  
2019-2021

**DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA**



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social

**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060803 Apoyo a los adultos mayores

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608030102 Asistencia social a los adultos mayores 020608030201 Vida activa para el adulto mayor

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye acciones oportunas y de calidad en materia de nutrición, educación, cultura, recreación, atención psicológica y jurídica, para que los adultos mayores disfruten de un envejecimiento activo, digno y con autosuficiencia.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de apoyos entregados a adultos mayores.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Apoyos para adultos mayores entregados/Apoyos para adultos mayores solicitados)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Otorgar apoyos sociales a las personas adultas mayores del municipio.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Coordinación del Adulto Mayor y Departamento de Educación para el Adulto Mayor. **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Todo el municipio.

**LÍNEA BASE:** 12

Numero: NC 1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Apoyos para adultos mayores entregados	Apoyo	Sumable	16.00	8.00	50.00	4.00	50.00	8.00	50.00	4.00	50.00
Apoyos para adultos mayores solicitados.	Apoyo	Sumable	16.00	8.00	50.00	8.00	100.00	8.00	50.00	8.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Atender las solicitudes de apoyos sociales presentados por las personas adultas mayores del municipio.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	50.00	50.00	Con riesgo	100.00	50.00	50.00	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se realizaron las gestiones para obtener descuentos en trámites y servicios o apoyo funcionales y sociales para las personas adultas mayores.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se implementarán estrategias de mejora para atender las desviaciones detectadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

  
LIC. MÓNICA VICTORIA ORTIZ VERGARA  
Departamento de Educación para el Adulto Mayor (EDUCAM)

  
VO. BO. Tlalnepantla Integrando Familias 2019-2021  
LIC. SUSANA VALDEZ SALINAS  
COORDINACIÓN DEL ADULTO MAYOR



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060803 Apoyo a los adultos mayores  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608030102 Asistencia social a los adultos mayores  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones oportunas y de calidad en materia de nutrición, educación, cultura, recreación, atención psicológica y jurídica, para que los adultos mayores disfruten de un envejecimiento activo, digno y con autosuficiencia. 020608030201 Vida activa para el adulto mayor  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de apoyos entregados a adultos mayores. ESTRUCTURA DEL INDICADOR  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Apoyos para adultos mayores entregados/Apoyos para adultos mayores solicitados.)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Otorgar apoyos sociales a las personas adultas mayores del municipio.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de la Coordinación del Adulto Mayor y Departamento de Educación para el Adulto Mayor. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 12  
 Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Apoyos para adultos mayores entregados	Apoyo	Sumable	16.00	8.00	50.00	4.00	50.00	8.00	50.00	4.00	50.00
Apoyos para adultos mayores solicitados.	Apoyo	Sumable	16.00	8.00	50.00	8.00	100.00	8.00	50.00	8.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

Atender las solicitudes de apoyos sociales presentados por las personas adultas mayores del municipio.

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	50.00	50.00	Con riesgo	100.00	50.00	50.00	Con riesgo

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se realizaron las gestiones para obtener descuentos en trámites y servicios o apoyo funcionales y sociales para las personas adultas mayores.

Se implementarán estrategias de mejora para atender las desviaciones detectadas.

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario



VO. BO. DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN







**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060803 Apoyo a los adultos mayores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608030102 Asistencia social a los adultos mayores 020608030201 Vida activa para el adulto mayor  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye acciones oportunas y de calidad en materia de nutrición, educación, cultura, recreación, atención psicológica y jurídica, para que los adultos mayores disfruten de un envejecimiento activo, digno y con autosuficiencia.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de servicios integrales otorgados a adultos mayores.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Servicios integrales a adultos mayores otorgados/Servicios integrales a adultos mayores programados) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de atención de adultos mayores a través de servicios asistenciales.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Coordinación del Adulto Mayor y Departamento de Educación para el Adulto Mayor. **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 5,433

Numero: NC 2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servicios integrales a adultos mayores otorgados	Servicio	Sumable	3,365.00	500.00	14.86	465.00	93.00	1,615.00	47.99	1,558.00	96.47
Servicios integrales a adultos mayores programados	Servicio	Sumable	3,365.00	500.00	14.86	500.00	100.00	1,615.00	47.99	1,615.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Otorgar servicios asistenciales a las personas adultas mayores para contribuir a su sano envejecimiento.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	93.00	93.00	Aceptable	100.00	96.47	96.47	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se brindaron servicios asistenciales y educativos a las personas adultas mayores del municipio a través de clases y talleres en línea, así como de canalizaciones jurídicas y atenciones psicológicas.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

**ELABORO**  
 Tlalnepantla  
 Integrando Familias  
 2019-2021  
**COORDINACIÓN DEL ADULTO MAYOR**

**VO. BO.**  
**DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN**

**DIRECCIÓN GENERAL DEL SMOIF**



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060803 Apoyo a los adultos mayores  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608030102 Asistencia social a los adultos mayores 020608030201 Vida activa para el adulto mayor  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones oportunas y de calidad en materia de nutrición, educación, cultura, recreación, atención psicológica y jurídica, para que los adultos mayores disfruten de un envejecimiento activo, digno y con autosuficiencia.  
 DEPENDENCIA GENERAL: 800 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de servicios integrales otorgados a adultos mayores.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Servicios integrales a adultos mayores otorgados/Servicios integrales a adultos mayores programados) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de atención de adultos mayores a través de servicios asistenciales.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de la Coordinación del Adulto Mayor y Departamento de Educación para el Adulto Mayor. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 5,433  
 Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servicios integrales a adultos mayores otorgados	Servicio	Sumable	3,365.00	500.00	14.86	465.00	93.00	1,615.00	47.99	1,558.00	96.47
Servicios integrales a adultos mayores programados	Servicio	Sumable	3,365.00	500.00	14.86	500.00	100.00	1,615.00	47.99	1,615.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Otorgar servicios asistenciales a las personas adultas mayores para contribuir a su sano envejecimiento.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	93.00	93.00	Aceptable	100.00	96.47	96.47	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindaron servicios asistenciales y educativos a las personas adultas mayores del municipio a través de clases y talleres en línea, así como de canalizaciones jurídicas y atenciones psicológicas.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: 800 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

DIF Tlalnepantla  
 Integrando familias 2019-2021  
 LIC. MONICA VICTORIA ORTIZ VERGARA  
 Departamento de Educación para el Adulto Mayor (EDUCAM)

DIF Tlalnepantla  
 Integrando familias 2019-2021  
 LIC. SUSANA VALDEZ SALINAS  
 COORDINACIÓN DEL ADULTO MAYOR



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060803 Apoyo a los adultos mayores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608030102 Asistencia social a los adultos mayores 020608030201 Vida activa para el adulto mayor  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye acciones oportunas y de calidad en materia de nutrición, educación, cultura, recreación, atención psicológica y jurídica, para que los adultos mayores disfruten de un envejecimiento activo, digno y con autosuficiencia.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de apoyos para adultos mayores obtenidos derivado de la gestión realizada.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de apoyos obtenidos para los adultos mayores/Número de apoyos gestionados) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de apoyos sociales gestionados en beneficio de las personas adultas mayores  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Coordinación del Adulto Mayor y Departamento de Educación para el Adulto Mayor. **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 12  
**Numero:** NA 1.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de apoyos obtenidos para los adultos mayores	Apoyos	Sumable	16.00	8.00	50.00	4.00	50.00	8.00	50.00	4.00	50.00
Número de apoyos gestionados	Apoyos	Sumable	16.00	8.00	50.00	8.00	100.00	8.00	50.00	8.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Atender las solicitudes realizadas por las personas adultas mayores para la obtención de apoyos o beneficios sociales.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	50.00	50.00	Con riesgo	100.00	50.00	50.00	Con riesgo

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se realizaron las gestiones para obtener descuentos en trámites y servicios o apoyo funcionales y sociales para las personas adultas mayores.

Se implementarán estrategias de mejora para atender las desviaciones detectadas.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

**ELABORADO:**  
  
 LIC. SUSANA VALDEZ SALINAS  
**COORDINACIÓN DEL ADULTO MAYOR**

**VO. BO.**  
  
 DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060803 Apoyo a los adultos mayores  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608030102 Asistencia social a los adultos mayores  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones oportunas y de calidad en materia de nutrición, educación, cultura, recreación, atención psicológica y jurídica, para que los adultos mayores disfruten de un envejecimiento activo, digno y con autosuficiencia. 020608030201 Vida activa para el adulto mayor  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de apoyos para adultos mayores obtenidos derivado de la gestión realizada.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de apoyos obtenidos para los adultos mayores/Número de apoyos gestionados) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de apoyos sociales gestionados en beneficio de las personas adultas mayores  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de la Coordinación del Adulto Mayor y Departamento de Educación para el Adulto Mayor. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 12  
 Número: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de apoyos obtenidos para los adultos mayores	Apoyos	Sumable	16.00	8.00	50.00	4.00	50.00	8.00	50.00	4.00	50.00
Número de apoyos gestionados	Apoyos	Sumable	16.00	8.00	50.00	8.00	100.00	8.00	50.00	8.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Atender las solicitudes realizadas por las personas adultas mayores para la obtención de apoyos o beneficios sociales.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	50.00	50.00	Con riesgo	100.00	50.00	50.00	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se realizaron las gestiones para obtener descuentos en trámites y servicios o apoyo funcionales y sociales para las personas adultas mayores.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para atender las desviaciones detectadas.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

DIF Tlalnepantla Integrando Familias 2019-2021  
 ELABORADO  
 LIC. MONICA VICTORIA ORTIZ VERGARA  
 Departamento de Educación para el Adulto Mayor (EDUCAM)

DIF Tlalnepantla Integrando Familias 2019-2021  
 VO. BO  
 LIC. SUSANA VALDEZ SALINAS  
 COORDINACIÓN DEL ADULTO MAYOR



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060803 Apoyo a los adultos mayores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608030102 Asistencia social a los adultos mayores 020608030201 Vida activa para el adulto mayor  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye acciones oportunas y de calidad en materia de nutrición, educación, cultura, recreación, atención psicológica y jurídica, para que los adultos mayores disfruten de un envejecimiento activo, digno y con autosuficiencia.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de actividades impartidas a adultos mayores.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de actividades a adultos mayores impartidas/Total de actividades para adultos mayores programadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de actividades recreativas, educativas y culturales de las personas adultas mayores.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Coordinación del Adulto Mayor y Departamento de Educación para el Adulto Mayor. **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 3,359  
**Numero:** NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de actividades a adultos mayores impartidas	Actividad	Sumable	694.00	144.00	20.75	178.00	123.61	388.00	55.91	400.00	103.09
Total de actividades para adultos mayores programadas	Actividad	Sumable	694.00	144.00	20.75	144.00	100.00	388.00	55.91	388.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Impartir actividades educativas, recreativas y culturales en beneficio de las personas adultas mayores, con la finalidad de promover una cultura de sano y útil envejecimiento.

METAANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	123.61	123.61	Superávit	100.00	103.09	103.09	Superávit

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se impartieron actividades académicas y recreativas a las personas adultas mayores del municipio a través de clases y talleres en línea.

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

EVALUACION DEL INDICADOR

**ELABORÓ:** Tlalnepantla Integrando Familias 2019-2021  
 LIC. SUSANA VALDEZ SALINAS  
 COORDINACIÓN DEL ADULTO MAYOR

**VO. BO.**  
 DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social

**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060803 Apoyo a los adultos mayores

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608030102 Asistencia social a los adultos mayores 020608030201 Vida activa para el adulto mayor

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye acciones oportunas y de calidad en materia de nutrición, educación, cultura, recreación, atención psicológica y jurídica, para que los adultos mayores disfruten de un envejecimiento activo, digno y con autosuficiencia.

**DEPENDENCIA GENERAL:** 800 DIRECCIÓN GENERAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de actividades impartidas a adultos mayores.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de actividades a adultos mayores impartidas/Total de actividades para adultos mayores programadas) \*100

**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de actividades recreativas, educativas y culturales de las personas adultas mayores.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Coordinación del Adulto Mayor y Departamento de Educación para el Adulto Mayor.

**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Todo el municipio.

**LINEA BASE:** 3,359

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

Numero: NA 2.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de actividades a adultos mayores impartidas	Actividad	Sumable	694.00	144.00	20.75	178.00	123.61	388.00	55.91	400.00	103.09
Total de actividades para adultos mayores programadas	Actividad	Sumable	694.00	144.00	20.75	144.00	100.00	388.00	55.91	388.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Impartir actividades educativas, recreativas y culturales en beneficio de las personas adultas mayores, con la finalidad de promover una cultura de sano y útil envejecimiento.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	123.61	123.61	Superávit	100.00	103.09	103.09	Superávit

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se impartieron actividades académicas y recreativas a las personas adultas mayores del municipio a través de clases y talleres en línea.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** 800 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

**ELABORO**  
LIC. MONICA VICTORIA ORTIZ VERGARA  
Departamento de Educación para el Adulto Mayor (EDUCAM)

**VO. BO.**  
LIC. SUSANA VALDEZ SALINAS  
COORDINACIÓN DEL ADULTO MAYOR



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de servicios médicos, psicológicos, jurídicos a familias en situación de vulnerabilidad brindados.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de servicios médicos, psicológicos, jurídicos a familias en situación de vulnerabilidad brindados/Número de servicios médicos, psicológicos, jurídicos a familias en situación de vulnerabilidad programados) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el otorgamiento de servicios asistenciales, psicológicos y jurídicos en beneficio de las familias del municipio.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020 y registros administrativos.  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 13,510  
 Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de servicios médicos, psicológicos, jurídicos a familias en situación de vulnerabilidad brindados	Servicio	Sumable	21,794.00	5,501.00	25.24	4,652.00	84.57	10,792.00	49.52	7,783.00	72.12
Número de servicios médicos, psicológicos, jurídicos a familias en situación de vulnerabilidad programados	Servicio	Sumable	21,794.00	5,501.00	25.24	5,501.00	100.00	10,792.00	49.52	10,792.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Otorgar servicios asistenciales, psicológicos y jurídicos a las familias del municipio para garantizar integración y desarrollo familiar.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	84.57	84.57	Con riesgo	100.00	72.12	72.12	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindaron servicios asistenciales en materia psicológica y jurídica a la población del municipio. La programación del indicador se estableció con base en una estimación; no obstante, al ser un servicio por demanda, el SMDIF no puede controlar el número de solicitudes presentadas.

Se implementarán estrategias de mejora para atender las desviaciones detectadas.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario



EVALUACION DEL INDICADOR



MRO. AREL SURMA HERNÁNDEZ PICHARDO



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060804 Desarrollo integral de la familia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 AREA DE OPERACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de servicios médicos, psicológicos, jurídicos a familias en situación de vulnerabilidad brindados.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de servicios médicos, psicológicos, jurídicos a familias en situación de vulnerabilidad brindados/Número de servicios médicos, psicológicos, jurídicos a familias en situación de vulnerabilidad programados) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje en el otorgamiento de servicios asistenciales, psicológicos y jurídicos en beneficio de las familias del municipio.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020 y registros administrativos. **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 13,510

Numero: NC 1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de servicios médicos, psicológicos, jurídicos a familias en situación de vulnerabilidad brindados	Servicio	Sumable	21,794.00	5,501.00	25.24	4,652.00	84.57	10,792.00	49.52	7,783.00	72.12
Número de servicios médicos, psicológicos, jurídicos a familias en situación de vulnerabilidad programados	Servicio	Sumable	21,794.00	5,501.00	25.24	5,501.00	100.00	10,792.00	49.52	10,792.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Otorgar servicios asistenciales, psicológicos y jurídicos a las familias del municipio para garantizar integración y desarrollo familiar.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	84.57	84.57	Con riesgo	100.00	72.12	72.12	Con riesgo

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se brindaron servicios asistenciales en materia psicológica y jurídica a la población del municipio. La programación del indicador se estableció con base en una estimación; no obstante, al ser un servicio por demanda, el SMDIF no puede controlar el número de solicitudes presentadas.

Se implementarán estrategias de mejora para atender las desviaciones detectadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 AREA DE OPERACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

**EVALUACION DEL INDICADOR**



ELABORÓ  
  
 LIC. MAURICIO LÓPEZ MORALES



VO. BO  
  
 LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060804 Desarrollo integral de la familia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 AREA DE OPERACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de servicios médicos, psicológicos, jurídicos a familias en situación de vulnerabilidad brindados.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de servicios médicos, psicológicos, jurídicos a familias en situación de vulnerabilidad brindados/Número de servicios médicos, psicológicos, jurídicos a familias en situación de vulnerabilidad programados) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje en el otorgamiento de servicios asistenciales, psicológicos y jurídicos en beneficio de las familias del municipio.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020 y registros administrativos. **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LÍNEA BASE:** 13,510  
**Numero:** NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de servicios médicos, psicológicos, jurídicos a familias en situación de vulnerabilidad brindados	Servicio	Sumable	21,794.00	5,501.00	25.24	4,652.00	84.57	10,792.00	49.52	7,783.00	72.12
Número de servicios médicos, psicológicos, jurídicos a familias en situación de vulnerabilidad programados	Servicio	Sumable	21,794.00	5,501.00	25.24	5,501.00	100.00	10,792.00	49.52	10,792.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Otorgar servicios asistenciales, psicológicos y jurídicos a las familias del municipio para garantizar integración y desarrollo familiar.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	84.57	84.57	Con riesgo	100.00	72.12	72.12	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindaron servicios asistenciales en materia psicológica y jurídica a la población del municipio. La programación del indicador se estableció con base en una estimación; no obstante, al ser un servicio por demanda, el SMDIF no puede controlar el número de solicitudes presentadas.

Se implementarán estrategias de mejora para atender las desviaciones detectadas:

**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 AREA DE OPERACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario



"Atención Jurídica,  
 Prevención al Maltrato  
 Familiar y Procuración del  
 Adulto Mayor  
 LIC. MARINA ADRIANA GUTIÉRREZ ALVAREZ  
 Unidad DIF "San Pedro Barrientos"

EVALUACION DEL INDICADOR



yo. BO.  
 CONSEJERÍA JURÍDICA  
 LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de pláticas y/o talleres dirigidos a familias vulnerables realizados.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Número de pláticas y/o talleres dirigidos a familias vulnerables realizados} / \text{Total de pláticas y/o talleres dirigidos a familias vulnerables programados}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de realización de pláticas y talleres que favorezcan el buen trato y la integración y unidad familiar.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020 y registros administrativos. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 165  
 Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de pláticas y/o talleres dirigidos a familias vulnerables realizados	Plática, taller o curso	Sumable	95.00	12.00	12.63	23.00	191.67	43.00	45.26	46.00	106.98
Total de pláticas y/o talleres dirigidos a familias vulnerables programados	Plática, taller o curso	Sumable	95.00	12.00	12.63	12.00	100.00	43.00	45.26	43.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

OTORGAR servicios de orientación psicológica y familiar a la población del municipio a través de pláticas y talleres.

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	191.67	191.67	Superávit	100.00	106.98	106.98	Superávit

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se impartieron pláticas de orientación emocional y familiar a la población del municipio. La programación del indicador se estableció con base en una estimación; no obstante, al ser un servicio por demanda, el SMDIF no puede controlar el número de solicitudes presentadas.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para atender las desviaciones detectadas.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ELABORÓ  
 LIC. IMER ANTONIOZ CANTOR



VO. BO.



MTRO. OMAR AVILÉS GUTIERREZ



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de consultas médicas otorgadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Consultas médicas otorgadas} / \text{Consultas médicas programadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas médicas otorgadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Consultas médicas programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ELABORÓ  
  
 LIC. MERLÍN TÚÑEZ CANTOR



VO. BO.  
  
 MTR. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ  
 SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ASISTENCIA SOCIAL



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de consultas de apoyo psicológico otorgadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Número de consultas de apoyo psicológico otorgadas} / \text{Total de consultas de apoyo psicológico programadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de servicios psicológicos otorgados a la población.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020 y registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 9,470  
 Numero: NA 1.2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de consultas de apoyo psicológico otorgadas	Consulta	Sumable	16,114.00	4,026.00	24.98	3,275.00	81.35	8,057.00	50.00	4,751.00	58.97
Total de consultas de apoyo psicológico programadas	Consulta	Sumable	16,114.00	4,026.00	24.98	4,026.00	100.00	8,057.00	50.00	8,057.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar servicios psicológicos a bajo costo a la población que padezca algún trastorno o situación emocional.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	81.35	81.35	Con riesgo	100.00	58.97	58.97	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se impartió atención y tratamiento psicológico a la población del municipio. La programación del indicador se estableció con base en una estimación; no obstante, al ser un servicio por demanda, el SMDIE no puede controlar el número de solicitudes presentadas.

Se implementarán estrategias de mejora para atender las desviaciones detectadas.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

EVALUACION DEL INDICADOR



MTRO. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de consultas de apoyo psicológico otorgadas.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Número de consultas de apoyo psicológico otorgadas} / \text{Total de consultas de apoyo psicológico programadas}) * 100$   
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de servicios psicológicos otorgados a la población.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020 y registros administrativos.  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: 9,470  
Numero: NA 1.2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de consultas de apoyo psicológico otorgadas	Consulta	Sumable	16,114.00	4,026.00	24.98	3,275.00	81.35	8,057.00	50.00	4,751.00	58.97
Total de consultas de apoyo psicológico programadas	Consulta	Sumable	16,114.00	4,026.00	24.98	4,026.00	100.00	8,057.00	50.00	8,057.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

Brindar servicios psicológicos a bajo costo a la población que padezca algún trastorno o situación emocional.

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	81.35	81.35	Con riesgo	100.00	58.97	58.97	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A  $\pm 10\%$  RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se impartió atención y tratamiento psicológico a la población del municipio. La programación del indicador se estableció con base en una estimación; no obstante, al ser un servicio por demanda, el SMDIF no puede controlar el número de solicitudes presentadas.

Se implementarán estrategias de mejora para atender las desviaciones detectadas.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

EVALUACION DEL INDICADOR

"Atención Jurídica,  
Prevención al Maltrato  
Familiar y Procuración del  
Adulto Mayor"  
ELABORÓ:  
LIC. MARINA ADRIANA GUTIERREZ BARRENTOS

VE. CO. CONSEJERÍA JURÍDICA  
LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asesorías jurídicas otorgadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Número de asesorías jurídicas otorgadas} / \text{Total de asesorías jurídicas Programadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de otorgamiento de asesorías jurídicas.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020 y registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 3,900  
 Numero: NA 1.3

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de asesorías jurídicas otorgadas	Asesoría	Sumable	5,400.00	1,400.00	25.93	1,328.00	94.86	2,600.00	48.15	2,667.00	102.58
Total de asesorías jurídicas Programadas	Asesoría	Sumable	5,400.00	1,400.00	25.93	1,400.00	100.00	2,600.00	48.15	2,600.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Garantizar el derecho de acceso a la justicia de la población del municipio a través de asesorías legales en temas y asuntos de índole familiar.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	94.86	94.86	Aceptable	100.00	102.58	102.58	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se brindó orientación y asesoría jurídica en materia de derecho familiar a la población del municipio.

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

EVALUACION DEL INDICADOR

ELABORÓ  
  
 LIC. MAURICIO LÓPEZ MORALES  
 DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA JURÍDICA

VO. 86  
  
 CONSEJERÍA JURÍDICA  
 LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de apoyos entregados a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de apoyos para familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social entregados/Total de apoyos para familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social gestionados) \*100  
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 2.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de apoyos para familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social entregados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de apoyos para familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social gestionados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ELABORÓ  
LIC. IMER ANTUNEZ CANTOR



VO. BO.  
SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ASISTENCIA SOCIAL  
MTR. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Promedio de participantes en talleres y/o pláticas dirigidos a familias vulnerables.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $\frac{\text{Personas que asisten a los talleres y pláticas}}{\text{Total de pláticas y talleres realizados}}$   
INTERPRETACIÓN: Medir el número de personas que asistentes a las actividades enfocadas a la integración y el buen trato familiar.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020 y registros administrativos.  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: 165  
Numero: NA 2.2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Personas que asisten a los talleres y pláticas	Persona	Sumable	950.00	120.00	12.63	679.00	565.83	430.00	45.26	1,365.00	317.44
Total de pláticas y talleres realizados	Plática	Sumable	95.00	12.00	12.63	23.00	191.67	43.00	45.26	46.00	106.98

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL  
Impartir las pláticas, talleres y cursos para la formación de habilidades de familia y pareja, la orientación personal y la integración familiar.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
10.00	10.00	29.52	295.20	Aceptable	1,000.00	2,967.39	296.74	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se llevaron a cabo las pláticas conforme a lo solicitado por la población, lo cual incrementó el número de personas beneficiadas con el programa de "Integración Familiar".

Se continuará con las estrategias implementadas.

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ELABORÓ  
LIC. IMER ANTUNEZ CANTOR



VO. BO.   
SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ASISTENCIA SOCIAL





**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** I Eje transversal I: Igualdad de Género

**TEMA DE DESARROLLO:** Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en el número de mujeres y hombres en edad productiva capacitados.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $((\text{Mujeres y hombres en edad productiva capacitados en el presente semestre} / \text{Mujeres y hombres en edad productiva capacitadas en el semestre anterior}) - 1) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de mujeres capacitadas para el autoempleo.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020 y registros administrativos.

**AMBITO GEOGRAFICO:** Administración Pública Municipal.

**COBERTURA:** Todo el municipio.

**LINEA BASE:** 115

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral

Numero: NC 1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Mujeres y hombres en edad productiva capacitados en el presente semestre	Personas	Sumable	112.00	46.00	41.07	249.00	541.30	46.00	41.07	249.00	541.30
Mujeres y hombres en edad productiva capacitadas en el semestre anterior	Personas	Sumable	115.00	46.00	40.00	46.00	100.00	46.00	40.00	46.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Llevar a cabo capacitaciones que favorezcan la inserción laboral de mujeres,

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
-2.61	0.00	441.30	0.00	Superávit	0.00	441.30	0.00	Superávit

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se llevaron a cabo las capacitaciones conforme a lo solicitado por la población, lo cual incrementó el número de personas beneficiadas con capacitaciones para el autoempleo.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar



MTRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** I Eje transversal I: Igualdad de Género  
**TEMÁ DE DESARROLLO:** Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en el número de mujeres y hombres en edad productiva capacitados.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** ((Mujeres y hombres en edad productiva capacitados en el presente semestre/Mujeres y hombres en edad productiva capacitadas en el semestre anterior)-1) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de mujeres capacitadas para el autoempleo.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020 y registros administrativos. **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Administración Pública Municipal.  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 115

Numero: NC 1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Mujeres y hombres en edad productiva capacitados en el presente semestre	Personas	Sumable	112.00	46.00	41.07	249.00	541.30	46.00	41.07	249.00	541.30
Mujeres y hombres en edad productiva capacitadas en el semestre anterior	Personas	Sumable	115.00	46.00	40.00	46.00	100.00	46.00	40.00	46.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Llevar a cabo capacitaciones que favorezcan la inserción laboral de mujeres.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
-2.61	0.00	441.30	0.00	Superávit	0.00	441.30	0.00	Superávit

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se llevaron a cabo las capacitaciones conforme a lo solicitado por la población, lo cual incrementó el número de personas beneficiadas con capacitaciones para el autoempleo.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ: LIC. LAURA CALZADAR CASPARI  
 COORDINADORA DE ASISTENCIA DEL CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL PARA LA MUJER

VO: BO.  
 DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN

DIRECCIÓN GENERAL DEL SMDIF

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: I Eje transversal I: Igualdad de Género  
 TEMA DE DESARROLLO: Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el otorgamiento de apoyos escolares  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Mujeres y padres trabajadores beneficiados con apoyos escolares para sus hijos/Mujeres y padres trabajadores que solicitan apoyo escolar para sus hijos) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de madres y padres de familia inscritos al programa de estancias infantiles.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020 y registros administrativos. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 745

Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Mujeres y padres trabajadores beneficiados con apoyos escolares para sus hijos	Personas	Promedio	215.00	430.00	200.00	440.00	102.33	215.00	100.00	220.00	102.33
Mujeres y padres trabajadores que solicitan apoyo escolar para sus hijos	Personas	Promedio	215.00	430.00	200.00	430.00	100.00	215.00	100.00	215.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Coadyuvar en la inserción laboral de madres y padres de familia a través del servicio de cuidado infantil en las estancias infantiles del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	102.33	102.33	Aceptable	100.00	102.33	102.33	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se brindaron servicios educativos a distancia a las niñas y niños de 3 meses a 3 años 11 meses a través de las estancias infantiles del Sistema Municipal DIF.

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
  
 LIC. LAURA PATRICIA FERIA MORALES



DEPARTAMENTO DE ESTANCIAS INFANTILES

EVALUACION DEL INDICADOR

VO. BO.  
  
 MTRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: I Eje transversal I: Igualdad de Género  
 TEMA DE DESARROLLO: Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de mujeres y hombres beneficiados a través de programas de cultura de igualdad.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Mujeres y hombres beneficiados con programas de cultura de igualdad de género} / \text{Total de Mujeres y hombres del municipio}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Beneficiar a mujeres y hombres con acciones enfocadas en la promoción de una cultura de equidad de género.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020 y registros administrativos. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 150

Numero: NC 3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Mujeres y hombres beneficiados con programas de cultura de igualdad de género	Personas	Sumable	150.00	75.00	50.00	116.00	154.67	75.00	50.00	116.00	154.67
Total de Mujeres y hombres del municipio	Personas	Constante	386,011.00	386,011.00	100.00	386,011.00	100.00	386,011.00	100.00	386,011.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Llevar a cabo jornadas y actividades que favorezcan el respeto y pleno ejercicio de hombres y mujeres por igual.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.04	0.02	0.03	150.00	Aceptable	0.02	0.03	150.00	Aceptable

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se llevó a cabo la jornada de dignificación de la mujer, con la finalidad de fomentar el pleno respeto a los derechos de las mujeres en el municipio.

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

EVALUACION DEL INDICADOR

ELABORÓ  
  
 LIC. IMER ANTÚNEZ CANTOR  
  
 “Unidad de Atención y Desarrollo para la Familia y la Mujer”

VO. BO.  
  
 MTRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ  
  
 SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES Y LA ASISTENCIA SOCIAL



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: I Eje transversal I: Igualdad de Género  
 TEMA DE DESARROLLO: Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de mujeres y hombres atendidos en materia de violencia de género.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Mujeres y hombres en situación de violencia que solicitaron atención / Total de Mujeres y hombres del municipio) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de atención de mujeres en situación de violencia ingresadas al refugio del Centro para Desarrollo Integral para la Mujer.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 19

Numero: NC 4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Mujeres y hombres en situación de violencia que solicitaron atención	Mujer	Sumable	32.00	16.00	50.00	11.00	68.75	16.00	50.00	11.00	68.75
Total de Mujeres y hombres del municipio	Persona	Constante	386,011.00	386,011.00	100.00	386,011.00	100.00	386,011.00	100.00	386,011.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar resguardo y atención multidisciplinaria a mujeres víctimas de violencia, sus hijas e hijos a través del refugio del CEDEM.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.01	0.00	0.00	0.00	Aceptable	0.00	0.00	0.00	Aceptable

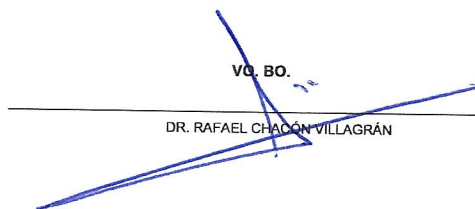
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador muestra un avance del 0%, si bien este no implica un avance conforme a la programación, al ser un indicador descendente, lo que se espera es disminuir el número de mujeres víctimas de violencia extrema que solicitan protección y resguardo en el refugio del CEDEM.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal I: Igualdad de Género  
TEMA DE DESARROLLO: Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
DEPENDENCIA GENERAL: 800 DIRECCIÓN GENERAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de mujeres y hombres capacitados en áreas productivas.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Mujeres y hombres que recibieron capacitación para el trabajo inscritas en el programa de apoyo municipal/ Total de mujeres y hombres asistentes a los cursos de capacitación para el trabajo impartidos por el municipio) \*100  
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de mujeres capacitadas para su inserción al mercado laboral y desarrollo profesional.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020 y registros administrativos. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: 115  
Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Mujeres y hombres que recibieron capacitación para el trabajo inscritas en el programa de apoyo municipal	Persona	Sumable	112.00	7.00	6.25	218.00	3,114.29	46.00	41.07	249.00	541.30
Total de mujeres y hombres asistentes a los cursos de capacitación para el trabajo impartidos por el municipio	Persona	Sumable	112.00	7.00	6.25	7.00	100.00	46.00	41.07	46.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar capacitaciones enfocadas que permitan emplearse o autoemplearse a las mujeres del municipio.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	3,114.29	3,114.29	Superávit	100.00	541.30	541.30	Superávit

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindaron capacitaciones enfocadas en generar alternativas para el autoempleo de las mujeres que solicitaron el servicio y de aquellas que se encuentran ingresadas en el refugio del CEDEIM.

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: 800 DIRECCIÓN GENERAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
LIC. IMER ANTUNEZ CANTÓN



EVALUACION DEL INDICADOR

VO. BO.   
SUBDIRECCION DE PREVENCIÓN Y ASISTENCIA SOCIAL  
Mtro. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** I Eje transversal I: Igualdad de Género

**TEMA DE DESARROLLO:** Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de mujeres y hombres capacitados en áreas productivas.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Mujeres y hombres que recibieron capacitación para el trabajo inscritas en el programa de apoyo municipal/ Total de mujeres y hombres asistentes a los cursos de capacitación para el trabajo impartidos por el municipio) \*100

**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de mujeres capacitadas para su inserción al mercado laboral y desarrollo profesional.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020 y registros administrativos.

**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Todo el municipio.

**LINEA BASE:** 115

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Mujeres y hombres que recibieron capacitación para el trabajo inscritas en el programa de apoyo municipal	Persona	Sumable	112.00	7.00	6.25	218.00	3,114.29	46.00	41.07	249.00	541.30
Total de mujeres y hombres asistentes a los cursos de capacitación para el trabajo impartidos por el municipio	Persona	Sumable	112.00	7.00	6.25	7.00	100.00	46.00	41.07	46.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar capacitaciones enfocadas que permitan emplearse o autoemplearse a las mujeres del municipio.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	3,114.29	3,114.29	Superávit	100.00	541.30	541.30	Superávit

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se brindaron capacitaciones enfocadas en generar alternativas para el autoempleo de las mujeres que solicitaron el servicio y de aquellas que se encuentran ingresadas en el refugio del CEDEIM.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ



LIC. LAURA CALZADA GASPARET

VO. BO.

DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN



DIRECCIÓN GENERAL DEL SMDIF

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal I: Igualdad de Género

TEMA DE DESARROLLO: Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de beneficiados a través de la bolsa de trabajo.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Mujeres y hombres colocados en el mercado laboral} / \text{Total de Mujeres y hombres inscritos en la bolsa de trabajo}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 1.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%	
Mujeres y hombres colocados en el mercado laboral			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de Mujeres y hombres inscritos en la bolsa de trabajo			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

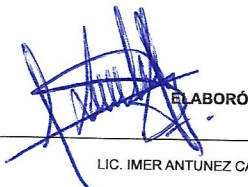
META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar



ELABORÓ

LIC. IMER ANTUNEZ CANTOR



VO. BO.





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal I: Igualdad de Género

TEMA DE DESARROLLO: Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de solicitudes de apoyos escolares para hijos de mujeres y hombres trabajadores atendidos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Solicitudes de apoyos escolares para hijos de mujeres y hombres trabajadores atendidos} / \text{Solicitudes de apoyos escolares para hijos de mujeres y hombres trabajadores recibidas}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de madres y padres de familia inscritos al programa de estancias infantiles.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020 y registros administrativos.

AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).

COBERTURA: Todo el municipio.

LINEA BASE: 745

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Solicitudes de apoyos escolares para hijos de mujeres y hombres trabajadores atendidos	Solicitud de inscripción	Promedio	430.00	430.00	100.00	445.00	103.49	430.00	100.00	441.50	102.67
Solicitudes de apoyos escolares para hijos de mujeres y hombres trabajadores recibidas	Solicitud de inscripción	Promedio	430.00	430.00	100.00	430.00	100.00	430.00	100.00	430.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA METAANUAL

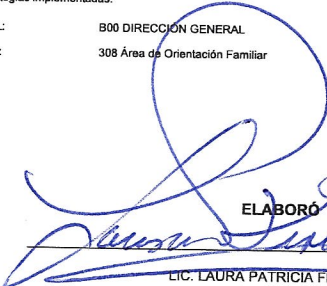
Brindar apoyo a la economía familiar a través del servicio de estancia infantil, lo cual permitirá que madres y padres puedan incorporarse al mercado laboral.


META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	103.49	103.49	Aceptable	100.00	102.67	102.67	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se brindaron servicios educativos a distancia a las niñas y niños de 3 meses a 3 años 11 meses.

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
  
LIC. LAURA PATRICIA FERIA MORALES



EVALUACION DEL INDICADOR

  
VO. BO. 

MTRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** I Eje transversal I: Igualdad de Género  
**TEMA DE DESARROLLO:** Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** 800 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de apoyos entregados.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $(\text{Apoyos entregados} / \text{Apoyos programados}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 2.2 No aplica

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%		
Apoyos entregados			0.00										
Apoyos programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** 800 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
  
 LIC. IMER ANTUNEZ CANTOR

**“Unidad de Atención y Desarrollo para la Familia y la Mujer”**

VO. BO.

SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ASISTENCIA SOCIAL

MTRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal I: Igualdad de Género

TEMA DE DESARROLLO: Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de eventos en materia de género realizados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Eventos en materia de género realizados} / \text{Eventos en materia de género programados}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Realizar eventos enfocados en promover el respeto a los derechos y la igualdad de trato y oportunidades para las mujeres y hombres del municipio.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020 y registros administrativos.

AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).

COBERTURA: Todo el municipio.

LINEA BASE: 13

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Eventos en materia de género realizados	Actividad o evento	Sumable	14.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00	42.86	6.00	100.00
Eventos en materia de género programados	Actividad o evento	Sumable	14.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00	42.86	6.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar actividades y jornadas socioculturales que promuevan la no violencia de género y la dignificación de las personas sin importar el género.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	100.00	100.00	100.00	No aplica

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
La meta de actividad vinculada a este indicador no se encuentra calendarizada para el segundo trimestre de 2021.

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
LIC. IMER ANTUNEZ CANTOR



EVALUACION DEL INDICADOR

VO. BO.



MTRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal I: Igualdad de Género

TEMA DE DESARROLLO: Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de eventos en materia de género realizados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Eventos en materia de género realizados} / \text{Eventos en materia de género programados}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Realizar eventos enfocados en promover el respeto a los derechos y la igualdad de trato y oportunidades para las mujeres y hombres del municipio.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020 y registros administrativos.

AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).

COBERTURA: Todo el municipio.

LINEA BASE: 13

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Eventos en materia de género realizados	Actividad o evento	Sumable	14.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00	42.86	6.00	100.00
Eventos en materia de género programados	Actividad o evento	Sumable	14.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00	42.86	6.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar actividades y jornadas socioculturales que promuevan la no violencia de género y la dignificación de las personas sin importar el género.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	100.00	100.00	100.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
La meta de actividad vinculada a este indicador no se encuentra calendarizada para el segundo trimestre de 2021.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

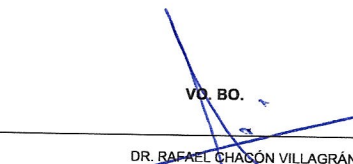
ELABORÓ



COORDINACIÓN DEL CENTRO  
DE DESARROLLO INTEGRAL  
PARA LA MUJER



VO. BO.



DR. RAFAEL CHAGÓN VILLAGRÁN



DIRECCIÓN GENERAL  
DEL SMDIF

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** I Eje transversal I: Igualdad de Género

**TEMA DE DESARROLLO:** Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de otorgamiento de pláticas con perspectiva de género.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Pláticas con perspectiva de género realizadas / Pláticas con perspectiva de género programadas) \*100

**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de pláticas enfocadas en promover la equidad de género.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020 y registros administrativos.

**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).

**COBERTURA:** Todo el municipio.

**LINEA BASE:** 10

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

Numero: NA 4.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Pláticas con perspectiva de género realizadas	Taller	Sumable	8.00	0.00	0.00	1.00	0.00	3.00	37.50	3.00	100.00
Pláticas con perspectiva de género programadas	Taller	Sumable	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	37.50	3.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Llevar a cabo pláticas y cursos enfocados en fomentar el respeto a los derechos de las mujeres y hombres por igual a través del análisis de conductas violentas o sexistas.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se impartió el taller solicitado sobre las nuevas masculinidades y feminidades.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

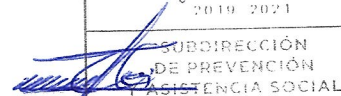


ELABORÓ

LIC. IMER ANTUNEZ CANTOR



VO. BO.



SUBDIRECCIÓN  
DE PREVENCIÓN  
DE ASISTENCIA SOCIAL

MTR. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actividades enfocadas a la prevención de adicciones realizadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Actividades enfocadas a la prevención de adicciones realizadas/Actividades enfocadas a la prevención de adicciones programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de actividades enfocadas en la prevención de conductas o situaciones de riesgo en adolescentes.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020 y registros administrativos. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LÍNEA BASE: 154

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Actividades enfocadas a la prevención de adicciones realizadas	Sesión de taller	Sumable	100.00	50.00	50.00	50.00	100.00	50.00	50.00	50.00	100.00
Actividades enfocadas a la prevención de adicciones programadas	Sesión de taller	Sumable	100.00	50.00	50.00	50.00	100.00	50.00	50.00	50.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Impartir talleres dirigidos a la población juvenil, con la finalidad de disminuir la incidencia de situaciones y conductas de riesgo como las adicciones, violencia o embarazo adolescente.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se llevaron a cabo los talleres enfocados en la prevención y detección de conductas de riesgo en la población adolescente.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
**LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES I**  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN  
 INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS  
 Y ADOLESCENTES

VO. BO.  
**LIC. JULIA MALPICA REYES**  
 PROTECCIÓN  
 DE PROTECCIÓN  
 DE NIÑAS, NIÑOS  
 Y ADOLESCENTES



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de concursos para los jóvenes realizados.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Concursos para los jóvenes realizados/Concursos para los jóvenes programados) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 ARBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NO 2 No aplica  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%	
Concursos para los jóvenes realizados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Concursos para los jóvenes programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORO  
 LIC. LIZETH ARELLANO FLORES  
 2019 - 2021  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN  
 INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS  
 Y ADOLESCENTES

VOBO  
 LIC. JULIA MALPICA REYES  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN  
 INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS  
 Y ADOLESCENTES



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de apoyos a proyectos de jóvenes emprendedores otorgados.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Apoyos a proyectos de jóvenes emprendedores otorgados} / \text{Apoyos a proyectos de jóvenes emprendedores programados}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NC 3. No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%	
Apoyos a proyectos de jóvenes emprendedores otorgados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Apoyos a proyectos de jóvenes emprendedores programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio									
	AVANCE TRIMESTRAL					AVANCE ACUMULADO				
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO		
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00			

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

LIC. LIZETH BENFLORENCIA FLORES  
 DEPENDENCIA AUXILIAR  
 INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS  
 Y ADOLESCENTES

LIC. JULIA MALPICA REYES  
 DEPENDENCIA GENERAL  
 DE PROTECCIÓN  
 DE NIÑAS, NIÑOS  
 Y ADOLESCENTES





**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de espacios rehabilitados  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Espacios rehabilitados/Espacios concertados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NC 4 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Espacios rehabilitados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Espacios concertados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

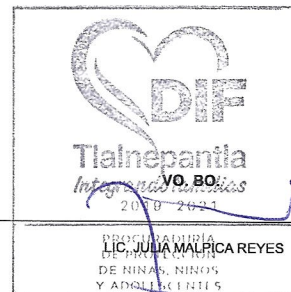
**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento en la emisión de convocatorias para becas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Convocatorias publicadas} / \text{Convocatorias programadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Convocatorias publicadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Convocatorias programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

F00 AREA DE GESTION SOCIAL  
308 Área de Orientación Familiar





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de participación a través de solicitudes de becas  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Solicitudes recibidas} / \text{Solicitudes esperadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.2 No aplica  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Solicitudes recibidas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Solicitudes esperadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES  
 2019-2021  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

LIC. JULIA MALPICA REYES  
 PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje del total de recursos otorgados mediante estímulos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $(\text{Monto total de recursos otorgados} / \text{Total de recursos programados}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de solicitudes de servicios ingresadas por la población juvenil.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad, y Asistencia Social (POA) 2020 y registros administrativos. **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 91

Numero: NA 1.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Monto total de recursos otorgados	Canalización	Sumable	60.00	10.00	16.67	10.00	100.00	30.00	50.00	30.00	100.00
Total de recursos programados	Canalización	Sumable	60.00	10.00	16.67	10.00	100.00	30.00	50.00	30.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Los Lineamientos de Acción de Social establecidos por DIFEM no contemplan el otorgamiento de apoyos o estímulos, por lo que a través de este programa, solamente se brindan servicios asistenciales.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

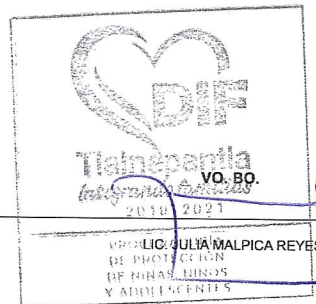
DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

A través de los programas de atención integral a adolescentes se brinda atención asistencial a los jóvenes del municipio a través de canalizaciones a servicios jurídicos o psicológicos, dependiendo de sus necesidades físicas y emocionales.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020808060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020808060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la realización de concursos  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Concursos realizados/Concursos programados)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.1 No aplica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%		
Concursos realizados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Concursos programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLÓRES  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

LIC. JULIA MALPICA REYES  
 PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actividades de orientación vocacional realizadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((\text{Actividades de orientación vocacional realizadas} / \text{Actividades de orientación vocacional programadas}) * 100)$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.2 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Actividades de orientación vocacional realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Actividades de orientación vocacional programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar



EL ABORO  
DIF  
Tlalnepantla  
Integrando familias  
LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN  
INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS  
Y ADOLESCENTES



VO. BO.  
DIF  
Tlalnepantla  
Integrando familias  
2019 2021  
LIC. JULIA MÁLPICA REYES  
PROCURADURÍA  
DE PROTECCIÓN  
DE NIÑAS, NIÑOS  
Y ADOLESCENTES



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la dictaminación de proyectos  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Proyectos dictaminados} / \text{Proyectos recibidos}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Número: NA 2.3 No aplica  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Proyectos dictaminados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Proyectos recibidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

Stamp: H. AYUNTAMIENTO DE TLALNEPANTLA DE BAZ, AREA DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, 2019-2021, LIC. LIZETH IRENE OSORIO ELORES

Stamp: DIF Tlalnepantla Integrando Familias 2019-2021, PROLIC. JULIA MALPICA REYES, DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de jóvenes beneficiados con estímulos.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Jóvenes que reciben estímulos} / \text{Jóvenes participantes en concursos}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.4 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Jóvenes que reciben estímulos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Jóvenes participantes en concursos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

LIC. LIZE HTRRENE OSORIO FLORES  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN  
 INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS  
 Y ADOLESCENTES

LIC. JULIA MALPICA REYES  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN  
 INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS  
 Y ADOLESCENTES



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de las convocatorias emitidas  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Convocatorias publicadas/Convocatorias programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 3.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Convocatorias publicadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Convocatorias programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar



DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN  
INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS  
Y ADOLESCENTES



PROCURADURIA  
LIC. JULIA MALPICA REYES  
DE NIÑAS, NIÑOS  
Y ADOLESCENTES



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020605060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de estímulos gestionados que fueron entregados.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Estímulos otorgados/Estímulos gestionados)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 3.2 No aplica  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Estímulos otorgados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Estímulos gestionados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

DIF  
 Tlalnepantla  
 Integrando familias  
 LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN  
 INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS  
 Y ADOLESCENTES

DIF  
 Tlalnepantla  
 Integrando familias  
 01/07/2021  
 LIC. JULIA MALPICA REYES  
 COORDINADORA  
 DE PROTECCIÓN  
 DE NIÑAS, NIÑOS  
 Y ADOLESCENTES



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la dictaminación técnica de proyectos.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Proyectos dictaminados/Proyectos recibidos)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 3.3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado	%		
Proyectos dictaminados	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Proyectos recibidos	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORO:  
 LIC. LIZETH RENDÓN FLORES  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

DIF  
 Tlalnepantla  
 VO. BO. Familias  
 2019-2021  
 LIC. JULIA MALPICA REYES  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de jóvenes emprendedores beneficiados con estímulos.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Estímulos otorgados/Estímulos Programados)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Número: NA 3.4 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Estímulos otorgados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Estímulos Programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

LIC. JULIA MALPICA REYES  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje programas de concertación y rehabilitación realizadas  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Acciones de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos realizadas/ Acciones de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 4.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Acciones de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Acciones de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ:  
  
 LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

VO. BO.  
  
 LIC. JULIA MALPICA REYES

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico ? mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actividades recreativas y deportivas realizadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Actividades recreativas y deportivas realizadas/Actividades recreativas y deportivas realizadas programadas)\*100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Número: NA 4.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Actividades recreativas y deportivas realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Actividades recreativas y deportivas realizadas programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORO  
2019 2021  
LIC. LIZBETH PIRENE OSORIO FLORES  
ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

VO. BO.  
2019 2021  
LIC. JULIA MALPICA REYES  
PROCESO DE PROTECCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES